

“बिजनेस पोस्ट के अन्तर्गत डाक शुल्क के नगद भुगतान (बिना डाक टिकट) के प्रेषण हेतु अनुमत. क्रमांक जी. 2-22-छत्तीसगढ़ गजट/38 सि. से. भिलाई, दिनांक 30-5-2001.”



पंजीयन क्रमांक “छत्तीसगढ़/दुर्ग/
तक. 114-009/2003/20-01-03.”

छत्तीसगढ़ राजपत्र

(असाधारण) प्राधिकार से प्रकाशित

क्रमांक 167]

रायपुर, सोमवार, दिनांक 20 जुलाई 2009—आषाढ़ 29, शक 1931

छत्तीसगढ़ राज्य विद्युत नियामक आयोग
सिविल लाईन्स, जी. ई. रोड, रायपुर

रायपुर, दिनांक 20 जुलाई 2009

पुनरीक्षित विनियम

क्रमांक 30/सी.एस.ई.आर.सी./2009.—विद्युत अधिनियम 2003 के अनुच्छेद 181 के अन्तर्गत प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए छत्तीसगढ़ राज्य विद्युत नियामक आयोग के द्वारा छत्तीसगढ़ राज्य विद्युत नियामक आयोग ने (कार्य संचालन) अधिनियम 2005 सौंपे गए दायित्वों के कार्य संचालन हेतु जारी किया था। उपरोक्त विनियमों के अनुसार कार्य संपादन के अनुभव के आधार पर तथा सूचना का अधिकार अधिनियम 2005 के प्रभावशील होने के कारण आयोग के सुचारु एवं सक्षम संचालन सुनिश्चित करने हेतु इनमें पुनरीक्षण की आवश्यकता हुई है। अतएव आयोग अपनी ऊपर वर्णित शक्तियों का प्रयोग करते हुए अधोलिखित कार्य संचालन विनियम बनाता है। यह विनियम पूर्व प्रकाशित 31 गई 2005 के विनियमों को अपास्त करेगा।

छत्तीसगढ़ राज्य विद्युत नियामक आयोग
(कार्य संचालन) विनियम 2009

अध्याय I

सामान्य

1. संक्षिप्त नाम, प्रारम्भ और निर्वचन

- (1) इन विनियमों को छत्तीसगढ़ राज्य विद्युत नियामक आयोग (कार्य संचालन) विनियम, 2009 कहा जाएगा।
- (2) यह संपूर्ण छत्तीसगढ़ राज्य में प्रभावी होगा।
- (3) ये छत्तीसगढ़ राजपत्र में अपने प्रकाशन की तारीख से प्रवृत्त होंगे।

2. परिभाषाएं

- (1) इन विनियमों में जब तक संदर्भ से अन्यथा अपेक्षित न हों । -
 - (ए) "अधिनियम" से अभिप्रेत है, विद्युत अधिनियम, 2003 (वर्ष 2003 का क्रमांक 36)
 - (बी) "अध्यक्ष" से अभिप्रेत है छत्तीसगढ़ राज्य विद्युत नियामक आयोग का अध्यक्ष ।
 - (सी) "आयोग" से अभिप्रेत है छत्तीसगढ़ राज्य विद्युत नियामक आयोग ।
 - (डी) "कम्पनी" से अभिप्रेत है, ऐसा समवाय, जो कम्पनी अधिनियम 1956 के अन्तर्गत पंजीबद्ध हो तथा इनमें राज्य/केन्द्र के कानूनों के अनुसार गठित निकाय भी सम्मिलित हैं ।
 - (ई) "अनुज्ञापित" से तात्पर्य उस व्यक्ति से है जिसे अधिनियम की धारा 14 के अन्तर्गत अनुज्ञापित किया गया है ।
 - (एफ) "सदस्य" से अभिप्रेत है आयोग का सदस्य जिसमें अध्यक्ष भी सम्मिलित है ।
 - (जी) "अधिकारी" से अभिप्रेत है आयोग का कोई अधिकारी ।
 - (एच) "याचिका" से अभिप्रेत है और इसमें शामिल हैं समस्त याचिकाएँ, आवेदन, शिकायतें ।
 - (आई) "कार्यवाहियों" से अभिप्रेत है समस्त प्रकार की कार्यवाहियाँ, जिन्हें आयोग अधिनियम के अधीन अपने कृत्यों के निर्वहन हेतु प्रारम्भ करने, अथवा धारण करने का विनिश्चय करें किन्तु इसमें ऐसी कोई प्रारम्भिक बैठक या कोई अन्य कार्य शामिल नहीं होगा जो कि इस प्रकार की कार्यवाही के प्रारम्भ करने के पूर्व किया गया हो ।
 - (जे) 'प्राप्तकर्ता अधिकारी' से अभिप्रेत है आयोग द्वारा याचिकाओं को प्राप्त करने हेतु नामनिर्दिष्ट अधिकारी ।
 - (के) विनियमों से अभिप्रेत हैं ऐसे सभी विनियम, जो आयोग द्वारा अधिनियम की धारा 181 के अन्तर्गत प्रदत्त शक्तियों को प्रयोग कर बनाए जाएंगे ।
 - (एल) "सचिव" से अभिप्रेत है आयोग का सचिव ।
 - (एम) "राज्य सरकार" से अभिप्रेत है छत्तीसगढ़ राज्य सरकार ।
- (2) इन विनियमों में प्रयुक्त शब्दों एवं अभिव्यक्तियों का, जो इसमें ऊपर परिभाषित नहीं किये गये हैं, वही अर्थ होगा जैसा कि अधिनियम में है ।

3. आयोग का कार्यालय, कार्यालय समय तथा बैठकें

- (1) आयोग का कार्यालय रायपुर में अथवा ऐसे अन्य स्थान पर होगा जो आयोग समय-समय पर तत्संबंधी आदेश के द्वारा, विनिश्चित करें ।
- (2) (i) जब तक अन्यथा निदेशित न किया जावे, आयोग का कार्यालय, राज्य सरकार द्वारा समय-समय पर राज्य सचिवालय के लिए अधिसूचित अवकाशों को छोड़कर, प्रतिदिन खुला रहेगा ।
(ii) सभी याचिकाएँ/आवेदन आयोग के कार्यालय में प्रातः 11 बजे से सायं 5 बजे तक प्राप्त किए जाएंगे ।
- (3) मामलों की सुनवाई हेतु, आयोग मुख्यालय पर, अथवा किसी अन्य स्थान पर, उसके द्वारा विनिश्चित दिन एवं समय पर बैठकें कर सकेगा ।
- (4) यदि किसी कार्य को करने का अंतिम दिन, ऐसा दिन हो, जिस दिन आयोग का कार्यालय बंद हो और इस कारण से उस दिन वह कार्य सम्पन्न नहीं किया जा सका हो तो वह कार्य उस अगले दिन किया जा सकेगा, जिस दिन आयोग का कार्यालय खुला हो ।

4. आयोग की भाषा

- (1) आयोग की कार्यवाहियाँ हिन्दी अथवा अंग्रेजी में संचालित की जावेगी ।

- (2) आयोग द्वारा हिन्दी अथवा अंग्रेजी से भिन्न अन्य किसी भाषा में कोई भी याचिका, दस्तावेज अथवा अन्य सामग्री तब तक स्वीकार नहीं की जावेगी जब तक कि उसके साथ उसका हिन्दी अथवा अंग्रेजी अनुवाद संलग्न न किया जाए।
- (3) कोई अनुवाद, जिस पर कार्यवाही से संबंधित पक्षकारों की सहमति हो, अथवा जिसे किसी भी एक पक्षकार ने हिन्दी अथवा अंग्रेजी में अनुवाद करने वाले व्यक्ति द्वारा प्रदत्त प्रमाणिकता प्रमाण पत्र के साथ प्रस्तुत किया हो, आयोग द्वारा मानक अनुवाद के रूप में स्वीकार किया जा सकेगा।

5. आयोग की मुद्रा

- (1) आयोग की एक पृथक मुद्रा होगी।
- (2) आयोग द्वारा जारी किये गये प्रत्येक आदेश, निर्णय या संव्यवहार, सूचना या प्रमाणित प्रतिलिपि पर आयोग की मुद्रा अंकित की जावेगी तथा उसे सचिव अथवा इस हेतु आयोग द्वारा सम्यक रूप से प्राधिकृत अधिकारी द्वारा अधिप्रमाणित किया जावेगा।

6. आयोग के अधिकारी

- (1) आयोग, अपने विभिन्न कृत्यों के निर्वहन हेतु, सचिव एवं अन्य ऐसे अधिकारियों जो आवश्यक हों, की नियुक्ति कर सकेगा। सचिव, अधिकारियों एवं आयोग के कर्मचारियों की सेवा शर्तें वैसी होंगी, जैसी छत्तीसगढ़ राज्य विद्युत नियामक आयोग (अधिकारियों कर्मचारियों की भर्ती एवं सेवा) विनियम 2005 द्वारा निर्धारित है।
- (2) आयोग का सचिव, ऐसे कृत्यों का निर्वहन करेगा जो उसे इन विनियमों द्वारा या अन्यथा आयोग द्वारा या अध्यक्ष द्वारा सौंपे गये हों।
- (3) ऊपर उपखण्ड (2) के सामान्य प्रावधानों को प्रभावित किये बिना सचिव निम्नलिखित विशिष्ट कृत्यों का निर्वहन करेगा -
 - (i) वह आयोग को प्रस्तुत किए जाने वाले, पेश किए जाने वाली समस्त याचिकाओं, अन्य आवेदनों अथवा संदर्भों को प्राप्त करेगा अथवा प्राप्त करवाएगा,
 - (ii) वह आयोग के समक्ष प्रस्तुत किए जाने वाले समस्त याचिकाओं ऐसे आवेदनों का सार और संक्षेपिकाएं तैयार करेगा या करवाएगा,
 - (iii) वह आयोग द्वारा संचालित कार्यवाहियों में उसे सहयोग करेगा,
 - (iv) वह आयोग द्वारा पारित किए आदेशों को अभिप्रमाणित करेगा।
 - (v) वह आयोग द्वारा पारित आदेशों का अनुपालन सुनिश्चित करेगा, एवं
- (4) सचिव, आयोग की मुद्रा एवं अभिलेख अपनी अभिरक्षा में रखेगा।
- (5) सचिव, आयोग के अनुमोदन से, आयोग के किसी अन्य अधिकारी को, इन विनियमों द्वारा या अन्यथा उसके द्वारा प्रयुक्त किये जाने हेतु अपेक्षित किसी कार्य को प्रत्यायोजित कर सकेगा।
- (6) सचिव की अनुपस्थिति में, आयोग का ऐसा अन्य अधिकारी, जिसे अध्यक्ष द्वारा इस हेतु नामनिर्दिष्ट किया जा सकेगा, सचिव के कृत्यों का निर्वहन कर सकेगा।
- (7) आयोग किसी हितवद् या प्रभावित पक्षकार के आवेदन पर, या स्वप्रेरणा में, यदि ऐसा करना वह उचित समझे, सचिव या आयोग के अन्य अधिकारियों द्वारा किए गए किसी भी आदेश या की गई किसी कार्यवाही का पुनर्विलोकन, प्रतिसंहरण, परिशोधन, रूपांतरण, संशोधन, परिवर्तन या अन्यथा बदलाव कर सकेगा।
- (8) अधिनियम की धारा 97 के उपबंधों के अधीन, आयोग अपने अधिकारियों को, ऐसे निबंधनों एवं शर्तों पर, जिन्हें आयोग उपयुक्त समझे, किन्हीं कार्यों, जिनमें सचिव के कृत्य भी शामिल हैं, को प्रत्यायोजित कर सकेगा।

अध्याय II

आयोग के समक्ष की जाने वाली कार्यवाहियाँ

7. आयोग के समक्ष कार्यवाही

- (1) (ए) आयोग, समय-समय पर ऐसी कार्यवाहियाँ, बैठकें, विचार विमर्श, परामर्श जांच और अनुसंधान कर सकेगा जैसा वह अधिनियम के अधीन अपने कृत्यों का निर्वहन करने के लिए आवश्यक समझे।
- (बी) अधिनियम के उपबंध, उसके अधीन बने नियमों एवं विनियमों के अध्याधीन आयोग की बैठक हेतु दो का कौरम होगा, किन्तु आयोग, लिखित आदेश द्वारा ऐसे मामलों को निर्धारित कर सकेगा जिनकी सुनवाई एक सदस्य द्वारा की जा सकेगी।
- (सी) आयोग, अधिनियम की धारा 143 अथवा ऊर्जा संरक्षण अधिनियम 2001 की उपधारा 27 के अधीन अपने किसी सदस्य को न्याय निर्णयन अधिकारी के रूप में लिखित आदेश के द्वारा नियुक्त कर सकेगा।
- (2) आयोग किसी अधिकारी, या अन्य व्यक्ति को, जिसे वह उचित समझे, अपने समक्ष कार्यवाहियों में भाग लेने और कार्यवाहियों में अपनी सहायता करने हेतु नियुक्त कर सकेगा।
- (3) ऐसे समस्त विषय, जिन्हें अधिनियम के अधीन आयोग द्वारा सुनवाई के माध्यम से लिया जाना एवं निपटाना अपेक्षित हो, उक्त अधिनियम एवं उन विनियमों में विनिर्दिष्ट रीति से सुनवाई के द्वारा ही निपटाये जायेंगे।
- (4) जब तक आयोग द्वारा, लिखित कारणों से, अन्यथा, निर्देशित न किया गया हो, ऐसे समस्त विषय, जो अनुज्ञापिधारी या किसी व्यक्ति या व्यक्तियों के वर्ग के अधिकारों एवं हितों को प्रभावित करते हों, इन विनियमों में विनिर्दिष्ट रीति से सुनवाई हेतु लिये जायेंगे व निपटाये जायेंगे।
- (5) आयोग ऊपर उप विनियमों (3) एवं (4) में विनिर्दिष्ट से भिन्न सुसंगत मामलों पर भी सुनवाई कर सकेगा यदि वह ऐसा करना उचित समझे।

8. आयोग के समक्ष प्राधिकृत प्रतिनिधि उपस्थित हो सकेंगे

- (1) कोई व्यक्ति, आयोग के समक्ष, स्वयं उपस्थित हो सकेगा या किसी अन्य व्यक्ति को, अपनी ओर से उपस्थित होकर कार्यवाही करने या पैरवी करने हेतु प्राधिकृत कर सकेगा।
- (2) कोई व्यक्ति, आयोग द्वारा, समय-समय पर प्रतिनिधित्व किये जाने हेतु निर्देशित किये जाने पर, अपनी ओर से कार्यवाही करने एवं पैरवी करने हेतु किसी अधिवक्ता या विधिक व्यवसाय करने वाली संस्था के किसी सदस्य, जो विधिक व्यवसाय हेतु प्रमाण पत्र धारित करता हो, को प्राधिकृत कर सकेगा।
- (3) आयोग के समक्ष कोई व्यक्ति, किसी अन्य व्यक्ति को उसका प्रतिनिधित्व और पैरवी करने और वकालत करने के लिए प्राधिकृत कर सकेगा और इस प्रयोजन के लिए आयोग में प्रस्तुत किये जाने वाला अधिकार पत्र भी देगा।
- (4) ऊपर दिए गए प्रावधानों के होते हुए भी, आयोग, किसी उपभोक्ता समूह अथवा संस्था जो विनियम 27 (1) के अधीन मान्यता प्राप्त हो, अथवा किन्हीं व्यक्तियों को, जो ऐसे उपभोक्ता समूह अथवा संस्था द्वारा सम्यक् रूप से प्राधिकृत किए गए हों, आयोग के समक्ष किसी कार्यवाहियों में अथवा कार्यवाही प्रारंभ किए जाने से पूर्व किसी बैठक में, जैसा आयोग उचित समझे, उपस्थित होने के लिए अनुज्ञात कर सकेगा।

9. कार्यवाहियों का प्रारंभ

- (1) आयोग स्वविवेक से, या किसी प्रभावित या हितबद्ध व्यक्ति द्वारा, प्रस्तुत याचिका के आधार पर कार्यवाही प्रारंभ कर सकेगा।
- (2) आयोग की कार्यवाही का प्रारंभ आयोग द्वारा प्रभावित या हितबद्ध पक्षकारों को सूचना की तामी. 1 और याचिका के विरोध या समर्थन में उत्तर और प्रत्युत्तर प्रस्तुत करने की प्रक्रिया से होगा।

- (3) आयोग, यदि वह ऐसा करना उचित समझे, याचिका को समाचार पत्र या माध्यमों से प्रचारित कर, उसमें शामिल मुद्दों पर, उस प्रारूप में, जैसा कि वह निर्देश दे, टिप्पणियाँ आमंत्रित कर सकेगा।
- (4) स्वविवेक से की जाने वाली कार्यवाहियों एवं अन्य समुचित प्रकरणों में नोटिस जारी करते समय, आयोग, किसी अधिकारी या किसी अन्य व्यक्ति को याचिकाकर्ता की हैसियत से विषय वस्तु प्रस्तुत करने हेतु नामांकित कर सकता है।

10. आयोग के समक्ष याचिकाएँ :

- (1) आयोग के समक्ष प्रस्तुत सभी याचिकाएँ सफेद/लेजर कागज पर टंकित, चक्रमुद्रित अथवा स्वच्छ तथा पढ़े जाने योग्य मुद्रित होगी और सभी पृष्ठ क्रम से संख्यांकित, हस्ताक्षरित किये जाएंगे। याचिका चार प्रतियों या जैसा आयोग निर्देश दे, उतनी प्रतियों सहित प्रस्तुत की जावेगी और ऐसी समस्त प्रतियाँ सभी प्रकार से पूर्ण होंगी। आयोग प्रस्तुत की जाने वाली याचिका के अतिरिक्त इलेक्ट्रानिक प्रारूप में प्रतियाँ मांग सकेंगा।
- (2) प्रत्येक याचिका का एक सामान्य शीर्षक होगा जो परिशिष्ट 1 ए में होगा और उसमें परिशिष्ट 1 बी में दिए विवरण समाहित होंगे याचिका के तथ्यों को क्रम अनुसार अनुच्छेदों में विभाजित किया जाए।
- (3) याचिका के साथ ऐसे दस्तावेज, सहायक आंकड़े एवं विवरण अनुक्रमणिका एवं सूची सहित संलग्न किये जावेंगे, जो वादग्रस्त विषय से सुसंगत हों।
- (4) आयोग द्वारा नियत शुल्क, यदि कोई हो, तो उसका भुगतान याचिका प्रस्तुत करते समय या उसके पूर्व किया जायेगा जैसा कि समय-समय पर यथा संशोधित छत्तीसगढ़ राज्य विद्युत नियामक आयोग (शुल्क और प्रभार) विनियम 2009 के अनुसार देय होगा।

11. समर्थन में शपथ-पत्र :

- (1) दायर प्रत्येक याचिका शपथ-पत्र द्वारा सत्यापित की जाएंगी और शपथ-पत्र इन विनियमों के साथ संलग्न प्रारूप (परिशिष्ट 1 सी) में होगा।
- (2) प्रत्येक शपथ-पत्र प्रथम पुरुष में लिखा जावेगा और उसमें शपथ लेने वाले व्यक्ति पूरा नाम, आयु, व्यवसाय, पता और वह हैसियत जिसमें वह हस्ताक्षर कर रहा होगा और वह विधिक रूप से शपथ-पत्र लेने और प्राप्त करने के लिए प्राधिकृत व्यक्ति के समक्ष हस्ताक्षर करेगा और शपथ लेगा।
- (3) प्रत्येक शपथ पत्र में साफ तौर पर और विशिष्टतया निम्नलिखित तथ्यों का सत्य होना दर्शित किया जाएगा -
 - (i) शपथकर्ता की जानकारी,
 - (ii) शपथकर्ता द्वारा प्राप्त सूचना और
 - (iii) शपथकर्ता का विश्वास।
- (4) जब किसी शपथ पत्र में किसी कथन को शपथकर्ता द्वारा प्राप्त सूचना के आधार पर सत्य पर आधारित कहा गया है, शपथ पत्र में सूचना के स्रोत का खुलासा भी किया जाएगा और यह तथ्य भी होगा कि शपथकर्ता को सूचना के सत्य होने का विश्वास है।

12. याचिकाओं का प्रस्तुतिकरण और छानबीन इत्यादि

- (1) सभी याचिकाएँ याचिकाकर्ता द्वारा या तो स्वयं या सम्यक् रूप से प्राधिकृत अभिकर्ता या प्रतिनिधि द्वारा, प्राप्तकर्ता अधिकारी को मुख्यालय पर अथवा ऐसे अन्य स्थान/स्थानों पर ऐसे समयावधि में जैसे कि आयोग द्वारा समय-समय पर अधिसूचित किये जाएं, प्रस्तुत की जाएंगी। याचिकाएँ पंजीकृत डाक से अभिस्वीकृति कार्ड सहित आयोग को भेजी जा सकेंगी।
- (2) याचिका के साथ अधिवक्ता के पक्ष में जारी वकालतनामा और, यदि याचिका प्राधिकृत एजेंट या प्रतिनिधि के द्वारा प्रस्तुत की जाये, जो उस स्थिति में एजेंट या प्रतिनिधि को प्राधिकृत करने संबंधी दस्तावेज संलग्न होना चाहिए।

- (3) याचिका प्रस्तुत किए जाने और प्राप्ति को, आयोग के कार्यालय द्वारा इस प्रयोजन के लिए संधारित पंजी में विधिवत प्रविष्ट किया जावेगा।
- (4) याचिका प्राप्त होने पर प्राप्तकर्ता अधिकारी मुहर लगाकर और वह तिथि जिसको याचिका प्रस्तुत की गई है पृष्ठांकित करके प्राप्ति की अभि-स्वीकृति देगा और याचिका प्रस्तुत करने वाले व्यक्ति को मुहर और तारीख के साथ अभि-स्वीकृति जारी करेगा। यदि याचिका पंजीकृत डाक द्वारा प्राप्त होती है तो वह तारीख जिसको आयोग के कार्यालय में वस्तुतः याचिका प्राप्त होती है, याचिका प्रस्तुत करने की तिथि मानी जावेगी।
- (5) यदि याचिका/उत्तर प्रस्तुतीकरण में कोई त्रुटि है तो प्राप्तकर्ता अधिकारी याचिकाकर्ता/प्रतिवादी को ऐसी याचिका प्राप्ति के तीन दिन के अन्दर लिखित में सूचित करेगा एवं सूचित त्रुटियों की दुरुस्ती हेतु समय 7 दिन अथवा ऐसी उचित अवधि जो 20 दिन से अधिक नहीं होगी, दे सकेगा।
- (6) यदि निर्धारित अवधि में कमियों को पूरा नहीं किया जाता तब प्राप्तकर्ता अधिकारी उचित आदेशार्थ आयोग के समक्ष रखेगा।
- (7) जैसे ही याचिका और समस्त आवश्यक दस्तावेज प्रस्तुत कर दिए जाते हैं और उनमें रह गए दोष और आपत्तियां, यदि कोई हो, दूर कर दी जाती हैं और याचिका की छानबीन कर ली जावे, तब आयोग का सचिव आदेश देकर आयोग के निर्देशानुसार उसे पंजीकृत और क्रमांकित कराने का आदेश देगा। याचिका तत्पश्चात् ग्राह्यता पर विचारार्थ आयोग के समक्ष रखी जावेगी।
- (8) आयोग, याचिका प्रस्तुत करने वाले व्यक्ति की उपस्थिति के बिना भी याचिका को सुनवाई के लिए ग्राह्य कर सकता है। किन्तु आयोग संबंधित व्यक्ति को सुनवाई का अवसर दिए बिना ग्राह्यता से इंकार करने हेतु आदेश पारित नहीं करेगा। आयोग यदि उपयुक्त समझे, तो ऐसे अन्य व्यक्ति या व्यक्तियों को भी जिन्हें वह याचिका ग्राह्य करने के लिए सुनने की अपेक्षा करें, सूचना जारी कर सकेगा।
- (9) यदि अयोग याचिका ग्राह्य करता है तो वह उत्तरदाताओं एवं अन्य प्रभावित या हितबद्ध पक्षकारों को याचिका के समर्थन या विरोध में उत्तर या प्रत्युत्तर आयोग द्वारा निर्देशित ऐसे प्रारूप में प्रस्तुत करने हेतु नोटिस तामिली के लिए ऐसा आदेश या निर्देश जारी कर सकेगा जो वह उचित समझे।

13. आयोग द्वारा जारी सूचना और आदेशिकाओं की तामिल -

- (1) आयोग द्वारा जारी की जाने वाली सूचना या आदेशिका की तामिल निम्नलिखित एक या एकाधिक प्रकार से जैसा कि अधिनियम के अनुच्छेद 171 में और सूचना, आदेश दस्तावेज प्रेषण नियम 2004 जो भारत सरकार द्वारा विज्ञापित हैं में दिए गए साधनों से जो निम्नानुसार है की जा सकेगी:-
 - (i) याचिकाकर्ता या कार्यवाहियों के किसी पक्षकार द्वारा तामिली,
 - (ii) संदेशवाहक द्वारा हाथ में सौंप कर एवं उसकी प्राप्ति अभिस्वीकृति लेकर।
 - (iii) अभि-स्वीकृति पत्र सहित पंजीकृत डाक द्वारा,
 - (iv) ऐसे मामलों में जहां आयोग संतुष्ट है कि ऊपर (एक) से (तीन) में उल्लिखित तरीकों से सूचना, आदेशिका आदि की तामिल, किसी व्यक्ति पर करना युक्तियुक्त रूप से व्यावहारिक नहीं है, वहां समाचार पत्रों में प्रकाशन द्वारा।
 - (v) फैंक्स द्वारा,
 - (vi) तामिली के अन्य ऐसे तरीकों द्वारा, जैसा कि आयोग समय-समय पर विनिश्चित करे।
- (2) प्रत्येक सूचना या आदेशिका जिसकी किसी व्यक्ति पर तामिल किया जाना या उसे सौंपना अपेक्षित हो, उस व्यक्ति द्वारा तामिली हेतु दिए गए पते पर उसी व्यक्ति को या उसके अभिकर्ता (एजेंट) को, जो कि तामिल प्राप्त करने के लिए अधिकृत है अथवा उस स्थान पर जहां वह व्यक्ति या उसका अभिकर्ता सामान्यतः रहता है या व्यापार करता है या व्यक्तिगत लाभ के लिए कार्य करता है, भेज कर की जा सकेगी।
- (3) सभी लोक सूचनाएं, जो जारी की जाती हैं, को आयोग के वेबसाइट पर रखा जाएगा।

- (4) ऐसी स्थिति में जब कोई प्रकरण आयोग के समक्ष लंबित है तथा जिस व्यक्ति को सूचना भेजा जाना है, उसने उपस्थित होने के लिए या प्रतिनिधित्व करने हेतु किसी अभिकर्ता या प्रतिनिधि को प्राधिकृत कर दिया है, तो ऐसा अभिकर्ता या प्रतिनिधि सभी मामलों में उस व्यक्ति की ओर से सूचना तथा आदेशिका स्वीकार करने के लिए विधिवत प्राधिकृत माना जावेगा तथा प्रतिनिधि को सौंपा गया सम्मन एवं आदेशिका उसी व्यक्ति को सम्यकरूप से सौंपा हुआ माना जावेगा जिसे सौंपा जाना था। यह ऐसे अभिकर्ता या प्रतिनिधि का कर्तव्य होगा कि वह उस व्यक्ति को जिसका वह प्रतिनिधित्व कर रहा है, सूचना के तामील होने की विधिवत जानकारी दे।
- (5) जब कार्यवाही के किसी पक्ष द्वारा व्यक्तिशः या पंजीबद्ध डाक से सूचना अथवा आदेशिका की तामील की गई हो तो उस पक्ष को सूचनाएं या आदेशिकाएं की तामील होने के तरीकों के ब्यौरों, ऐसी तामील के प्रमाण सहित एक शपथ पत्र देना होगा।
- (6) जब किसी याचिका या उसकी संक्षेपिका का समाचार पत्रों में प्रकाशित किया जाना अपेक्षित है, तब वह ऐसे समय के भीतर जैसा आयोग निर्देश दे, आयोग द्वारा विनिर्दिष्ट किए गए क्षेत्रों में प्रसारित होने वाले हिन्दी भाषा के कम से कम दो दैनिक समाचार पत्रों में प्रकाशित की जायेगी।
- (7) ऐसे प्रत्येक मामले में आयोग को यह तय करने का अधिकार होगा कि ऐसे तामील या प्रकाशनों का व्यय कौन व्यक्ति वहन करेगा।
- (8) इस अधिनियम या इन विनियमों में अन्यथा उपबंधित के सिवाय और आयोग या सचिव द्वारा जारी निर्देशों के अधीन याचिकाकर्ता, प्रार्थी या आयोग द्वारा जिसे जबाब देह बनाया गया हो, अन्य कोई भी व्यक्ति, दें, समस्त सूचना पत्रों, सम्मनों तथा दूसरी आदेशिकाओं को भेजे जाने की तथा संबंधित पक्षों को तामील किये जाने वाली सूचनाओं और आदेशिकाओं के विज्ञापन व प्रकाशन की व्यवस्था करेगा।
- (9) नोटिस, सम्मन या आदेशिकाओं की तामील अथवा विज्ञापन तथा प्रकाशन के संबंध में आयोग के निर्देशों या विनियमों के प्रावधानों के अनुपालन के चूक होने पर, आयोग या तो याचिका को निरस्त कर सकता है या ऐसे अन्य या अतिरिक्त निर्देश दे सकता है, जो उसे उपयुक्त लगें।
- (10) कोई तामील या प्रकाशन, जो किया जाना आवश्यक हो, संबंधित व्यक्ति के नाम या ब्यौरे में रह गई किसी त्रुटि के कारण अवैध नहीं माना जाएगा, यदि आयोग इस बात से संतुष्ट है कि ऐसी तामील अन्य सभी दृष्टियों से पर्याप्त है।
- (11) कोई कार्यवाही किसी तामीली की त्रुटि या अनियमितता के कारण अवैध करार नहीं की जाएगी, जब तक कि आयोग उठाई गई आपत्ति के संदर्भ में, यह राय नहीं बना लेता, कि उस त्रुटि या अनियमितता या प्रकाशन के कारण अन्याय हुआ है या ऐसा करने का अन्यथा पर्याप्त कारण है।

14. उत्तरों, आपत्तियों, इत्यादि को प्रस्तुत करना

- (1) प्रत्येक व्यक्ति जिसे जांच या याचिका के बारे में सूचना-पत्र जारी किया गया हो (जिस आगे 'प्रतिवादी' कहा गया है) अपना उत्तर उन दस्तावेजों सहित, जिन पर वह आधारित है, उतनी संख्या में प्रतिलिपियों सहित तथा उस समय सीमा में प्रस्तुत करेगा जितनी आयोग द्वारा निदेशित की जावे।
परंतु जहाँ पर प्रतिवादी उल्लेखित अवधि में अपना उत्तर प्रस्तुत कर सकने की स्थिति में ना हो तब इस संबंध में उसके लिखित निवेदन पर आयोग उत्तर प्रस्तुत करने की अवधि बढ़ा सकता है।
- (2) अपने उत्तर में उत्तरदाता जांच के लिए जारी सूचना-पत्र अथवा याचिका में उल्लिखित तथ्यों के बारे में विशिष्ट रूप से स्वीकृति, अस्वीकृति या स्पष्टीकरण देगा तथा ऐसे अतिरिक्त तथ्य भी प्रस्तुत कर सकेगा, जिन्हें वह मामले के सही निर्णय के लिए आवश्यक समझता है।
- (3) उत्तर उसी तरह से हस्ताक्षरित एवं सत्यापित एवं शपथ-पत्र से समर्थित होगा, जिस तरह याचिका में किया जाता है। प्रतिवादी उत्तर में यह भी उपदर्शित करेगा कि क्या वह कार्यवाहियों में भाग लेना चाहता है और उसे मौखिक रूप से सुना जावे।
- (4) प्रतिवादी, उत्तर की प्रति, दस्तावेजों की सम्यक् रूप से प्रमाणित सत्य प्रतिलिपियों सहित, याचिकाकर्ता या उसके प्राधिकृत प्रतिनिधि को तामील करेगा तथा उत्तर प्रस्तुत करते समय आयोग के कार्यालय में ऐसी तामीली के प्रमाण प्रस्तुत करेगा।

- (5) प्रकरण के न्यायपूर्ण निर्णय के लिए, जब कोई प्रतिवादी अतिरिक्त तथ्य अभिकथन करता है, तो उसके द्वारा प्रस्तुत किये गये उत्तर के संदर्भ में याचिकाकर्ता आयोग द्वारा निर्धारित समयावधि में प्रत्युत्तर प्रस्तुत करने हेतु स्वतंत्र होगा। प्रत्युत्तर प्रस्तुत करने में भी, उत्तर प्रस्तुत करने के लिए ऊपर उल्लिखित प्रक्रिया, यथावश्यक परिवर्तित रूप में लागू होगी।
- (6) प्रत्येक व्यक्ति, जो आयोग के समक्ष लंबित मामले में किये गये प्रकाशन के अनुसरण में कोई आपत्ति या टिप्पणी प्रस्तुत करना चाहता है, उसे उन व्यक्तियों को छोड़कर, जिन्हें उत्तर प्रस्तुत करने के लिए सूचना, आदेशिकाएं इत्यादि जारी किये हैं उनको प्राप्तकर्ता अधिकारी को, आवश्यक दस्तावेज तथा प्रमाणों की प्रतिलिपियों सहित आपत्तियों या टिप्पणियों का अभिकथन, इस हेतु निर्धारित समय सीमा के भीतर, प्रस्तुत करना होगा।
- (7) आयोग उचित समझने पर ऐसे व्यक्ति या व्यक्तियों को आयोग के समक्ष लंबित कार्यवाहियों में भाग लेने हेतु अनुमति दे सकता है यदि वह ऐसे व्यक्ति या व्यक्तियों की सहभागिता को कार्यवाहियों को सुगम बनाने तथा उचित निर्णय लेने में सुविधाजनक समझता है।
- (8) जब तक आयोग द्वारा अनुमति नहीं दी जाती है आपत्तियां या सुझाव प्रस्तुत करने वाले व्यक्ति को कार्यवाहियों में भाग लेने का अधिकार नहीं होगा। तथापि आयोग, ऐसी प्रस्तुत आपत्तियों और सुझावों को कार्यवाहियों से संबंधित पक्षकारों को उन पर सुनवाई हेतु अवसर देकर, विचार में ले सकेगा यदि आयोग ऐसा करना उचित समझे।

15. पक्षकारों का हटाया जाना या जोड़ा जाना

- (1) आयोग ऐसी कार्यवाहियों के दौरान अन्य पक्षकार के आवेदन पर अथवा बिना आवेदन के ऐसे शर्तों पर जो आयोग उचित समझे आदेश कर सकता है कि किसी भी पक्षकार का नाम जो अनुचित रूप से जुड़ गया है, चाहे वह आवेदक हो या प्रतिवादी, उसका नाम काट सकता है और ऐसे व्यक्ति जिन्हें आवेदक या अनावेदक के रूप में उनकी उपस्थिति को आयोग आवश्यक समझता है ताकि उनके द्वारा प्रभावशाली एवं पूर्ण न्याय निर्णय समाहित वाद प्रश्न के निराकरण में मदद मिले, उनके नाम जोड़ सकता है।
- (2) आयोग द्वारा किसी याचिका की सुनवाई के दौरान, यदि ऐसा प्रतीत हो कि, कोई व्यक्ति या संगठन, कानून से जुड़े हुए वाद प्रश्न, जो लोकहित सीधे या परोक्ष रूप से जुड़े हों, को उठाना चाहता है, तब आयोग उस व्यक्ति या संगठन को, वाद प्रश्न पर अपना पक्ष रखने हेतु एवं याचिका की सुनवाई की कार्यवाहियों में भाग लेने हेतु निर्देशित कर सकता है।
- (3) यदि किसी याचिका में कोई प्रतिवादी जोड़ा जाता है तब, जब तक कि आयोग अन्यथा निर्देशित ना करे, याचिका तदनुरूप संशोधित की जावेगी तथा सूचनाओं एवं याचिका की संशोधित प्रतियाँ नए प्रतिवादी एवं मूल प्रतिवादी को भी दी जाएँगी।

16. अभिवचनों में संशोधन

- (1) कार्यवाही के किसी भी स्तर पर पक्षकारों को विधेमान्य तरीके से अपने अभिवचनों में संशोधन हेतु आयोग अनुमति दे सकता है तथा ऐसे सभी संशोधनों का उद्देश्य प्रकरण के सही वाद प्रश्न सुनिश्चित करने हेतु होना चाहिए।
संशोधन का कोई भी आवेदन सुनवाई आरंभ होने के बाद स्वीकार नहीं किया जाना चाहिए जब तक कि आयोग इस बात का समाधान ना हो जाय कि पूर्ण सावधानी बरतने के बावजूद भी यह मामला सुनवाई आरंभ होने के पूर्व पक्षकार द्वारा नहीं उठाया जा सका।
- (2) अभिवचनों या उत्तर जैसा भी हो के संशोधनों को याचिका में जोड़ लिया जाना चाहिए एवं इस कार्य हेतु आदेश द्वारा निर्धारित समयावधि में यह कार्य होना चाहिए।
- (3) यदि एक पक्षकार को ऐसे संशोधन हेतु अनुमति दी गई है तब उसे अनुमति आदेश में दिए गए समय के भीतर ऐसा संशोधन प्रस्तुत करना है। यदि आदेश में समयावधि उल्लेखित नहीं है तब उसे आदेश के एक सप्ताह के अन्दर संशोधन करना है। यदि उल्लेखित समयावधि या इसके अभाव में एक सप्ताह की अवधि समाप्त होने पर संशोधन नहीं किया जाता, तब आयोग के द्वारा समय-सीमा बढ़ाए बिना संशोधन का कार्य नहीं किया जा सकेगा।

17. मामले की सुनवाई

- (1) आयोग, मामले की सुनवाई के अनुक्रम, रीति, स्थान, दिनांक तथा समय का निर्धारण कर सकेगा जैसा कि वह उचित समझे, जो अधिनियम में की गई समय की अपेक्षाओं से संगत हों, अथवा मामले के त्वरित गति से निपटारे के लिए आवश्यक हो।
- (2) आयोग, पक्षकारों द्वारा प्रस्तुत तर्कों के आधार पर मामले का निर्णय कर सकेगा या पक्षकारों से शपथ पत्र के माध्यम से साक्ष्य प्रस्तुत करने या अन्यथा मामले में मौखिक साक्ष्य देने के लिए कह सकेगा।
- (3) यदि आयोग किसी पक्ष से शपथ पत्र पर साक्ष्य देने का निर्देश करता है, तो आयोग दूसरे पक्ष को शपथ-पत्र के शपथकर्ता का प्रतिपरीक्षण करने का अवसर प्रदान कर सकेगा।
- (4) यदि आयोग को यह आवश्यक या युक्तियुक्त लगे तो वह पक्षकारों में से किसी का साक्ष्य किसी अधिकारी द्वारा या इस कार्य के लिए आयोग द्वारा नामनिर्दिष्ट व्यक्ति द्वारा अभिलिखित करवाने के निर्देश दे सकेगा।
- (5) आयोग पक्षकारों को उसके समक्ष किसी कार्यवाही में तर्क या निवेदन लिखित में प्रस्तुत करने का निर्देश दे सकेगा।

18. साक्ष्य, जानकारी, इत्यादि तलब करने के आयोग के अधिकार

- (1) किसी भी मामले में आदेश पारित करने के पूर्व आयोग पक्षकारों को या उनमें से किसी एक या एकाधिक पक्षकारों को या किसी अन्य व्यक्ति से, जिसे आयोग उपयुक्त समझता है, ऐसे दस्तावेज या अन्य सामग्री जैसे साक्ष्य प्रस्तुत करने की अपेक्षा कर सकता है, जिन्हें आयोग आदेश पारित करने के लिए आवश्यक समझता है।
- (2) किसी मामले में यदि आयोग को यह सुसंगत लगता है, तो आयोग गवाहों को तलब करने, साक्ष्य के लिए सहायक किन्हीं भी दस्तावेजों या वस्तुओं या प्रस्तुति योग्य अन्य सामग्री की खोज और उन्हें प्रस्तुत करने के आदेश दे सकता है एवं किसी भी कार्यालय से लोक अभिलेख की मांग कर सकता है। आयोग अपने किसी अधिकारी द्वारा किसी भी व्यक्ति की अभिरक्षा में या नियंत्रण वाली पुस्तकों, खातों या अन्य दस्तावेजों या जानकारियों की छानबीन कराने के आदेश दे सकता है जिसे वह प्रकरण से सुसंगत समझे।
- (3) आयोग यदि उचित समझे, किसी पक्षकार को या उल्लेखित अन्यो को मामले में अतिरिक्त साक्ष्य, जैसा ऊपर विनियम (1) और (2) के अधीन साक्ष्य में अभिलेख पर लाए गए दस्तावेजों के लिए देना आवश्यक हो, मंगा सकेगा।
- (4) आयोग किसी भी समय किसी व्यक्ति की बुलावा पत्र (समन) या बल द्वारा उपस्थिति सुनिश्चित करा सकता है तथा शपथ पर उसका परीक्षण कर सकता है।
- (5) आयोग शपथ पत्र के माध्यम से भी साक्ष्य ले सकता है।

19. वाद विषय अन्यो को संदर्भित करना

- (1) कार्यवाहियों के किसी भी चरण में आयोग ऐसे किसी भी मुद्दे या मुद्दे को, जिन्हें वह उचित, समझता है, अपने अधिकारियों एवं परामर्शदाता अथवा उन तक सीमित न होते हुए किन्हीं भी व्यक्तियों को, जिन्हें आयोग विशेषज्ञ-सलाह या अभिमत के लिए दक्ष समझता है, संदर्भित कर सकेगा।
- (2) आयोग, समय-समय अपने अधिकारियों को एवं कंसलटेंट को अथवा उन तक सीमित न होकर किसी भी व्यक्ति को, इस बात के लिए नामनिर्दिष्ट कर सकता है कि वे किसी भी स्थान/स्थानों का दौरा करके निरीक्षण करें तथा स्थान की स्थिति का और वहां उपलब्ध सुविधाओं का प्रतिवेदन दें।
- (3) आयोग यदि वह उपयुक्त समझता है तो, संबंधित पक्षकारों को या अन्यो को उपरोक्त उप विनियम (1) या (2) के अधीन नामनिर्दिष्ट व्यक्तियों के समक्ष उपस्थित होकर ऐसे व्यक्तियों को संबंधित मामलों या मुद्दों पर अपना अभिमत प्रस्तुत करने के लिए निर्देशित कर सकता है।

- (4) ऐसे व्यक्तियों द्वारा प्रस्तुत प्रतिवेदन या अभिमत प्रकरण के अभिलेख का एक अंग होगा और कार्यवाहियों के पक्षकारों को ऐसे प्रतिवेदन या अभिमत की प्रतियां आयोग द्वारा दी जा सकेंगी। पक्षकारों को यह अधिकार होगा कि वे प्रतिवेदन या अभिमत के विरोध या समर्थन में अपना दृष्टिकोण प्रस्तुत कर सकें।
- (5) आयोग ऊपर लिखित व्यक्ति के प्रतिवेदन या अभिमत पर पक्षकारों द्वारा प्रस्तुत किये गये उत्तरों पर मामले को विनिश्चय करते समय सम्यक रूप से गौर करेगा और आवश्यक समझे जाने पर प्रतिवेदन या अभिमत देने वाले व्यक्ति का परीक्षण करेगा। तथापि, उपरोक्तानुसार प्राप्त प्रतिवेदन या अभिमत आयोग पर बंधनकारी नहीं होगा और आयोग ऐसे निर्णय लेने हेतु सक्षम होगा, जैसा वह उचित समझे।

20. किसी पक्ष के उपस्थित न होने पर अपनाई जाने वाली प्रक्रिया

- (1) यदि किसी मामले की सुनवाई के लिए नियत तारीख या समय पर या कार्यवाही किसी अन्य तिथि तक स्थगित कर दी गई हो तो उस अन्य तारीख या समय पर, सुनवाई के समय याचिकाकर्ता या कोई अन्य पक्षकार उपस्थित नहीं होता है, तो आयोग याचिकाकर्ता अथवा सुनवाई चाहने वाले पक्षकार के चूक के कारण याचिका को निरस्त कर सकता है या अनुपस्थित पक्ष के विरुद्ध उसकी अनुपस्थिति में एक पक्षीय कार्यवाही करते हुए याचिका की सुनवाई एवं निराकरण कर सकता है।
- (2) कोई याचिका जब उपस्थिति में चूक के कारण निरस्त कर दी जाती है या एक पक्षीय निर्णित की जाती है तो व्यथित व्यक्ति, इस तरह निरस्त होने या पक्षीय कार्यवाही, जैसा भी हो, से 30 दिन के भीतर याचिका के पुनर्स्थापन हेतु आवेदन कर सकता है और यदि आयोग का यह समाधान हो जाता है कि याचिका की सुनवाई के समय व्यथित व्यक्ति के उपस्थित न हो सकने के लिये पर्याप्त कारण था तो वह ऐसी शर्तों पर, जिन्हें वह उचित समझता हो, आदेश को वापिस ले सकता है।
- (3) यदि किसी याचिका में एक पक्षीय कार्यवाही के आदेश प्रतिवादी के विरुद्ध पारित हो जाते हैं तब प्रकरण में अंतिम आदेश पारित होने के पूर्व किसी भी समय प्रतिवादी, ऐसे एक पक्षीय कार्यवाही के आदेश के विरुद्ध आवेदन दे सकता है और आयोग ऐसे आवेदन पर विचार करेगा तथा समुचित आदेश पारित करेगा।

21. आयोग के आदेश

- (1) आयोग, याचिका पर आदेश पारित करेगा और उसके के अध्यक्ष और सदस्य जिन्होंने मामले की सुनवाई की है, आदेश पर हस्ताक्षर करेंगे।
- (2) आदेश के समर्थन में आयोग द्वारा दिये गये कारण तथा असहमत सदस्य, यदि कोई हो तो, द्वारा दिये गये कारण आदेश का भाग होंगे और इन विनियमों के अनुसार निरीक्षण हेतु और प्रतिलिपियों के प्रदाय हेतु उपलब्ध होंगे।
- (3) आयोग को किसी भी कार्यवाही, सुनवाई या मामले के दौरान कोई भी ऐसा अंतरिम आदेश, जो वह उचित समझे, जारी करने का अधिकार होगा।
- (4) आयोग के सभी आदेश और विनिश्चय सचिव अथवा अध्यक्ष द्वारा इस निमित्त अधिकृत किसी अधिकारी, के हस्ताक्षर द्वारा प्रमाणित किये जाएंगे और उन पर आयोग की मुद्रा अंकित होगी।
- (5) आयोग द्वारा जारी किए गए सभी अंतिम आदेश कार्यवाही के पक्षकारों को, सचिव के हस्ताक्षर से अथवा, अध्यक्ष या सचिव द्वारा इस निमित्त प्राधिकृत किसी अधिकारी के हस्ताक्षर से संसूचित किये जावेंगे।
- (6) सभी अंतिम आदेशों की प्रतियाँ आयोग के पुस्तकालय में क्रमानुसार रखी जाएंगी तथा जनता को देखने हेतु उपलब्ध होगी। सभी अंतिम आदेश आयोग की वेबसाइट पर भी लगातार तीन वर्ष तक उपलब्ध रहेंगे।
- (7) आयोग के आदेशों का अनुपालन, संबंधित पक्षकारों द्वारा, आदेश में विनिर्दिष्ट समयावधि के भीतर और यदि कोई समयावधि विनिर्दिष्ट न हो, तो आदेश के संवहन से एक माह के भीतर किया जावेगा।

22. परिव्यय का प्रदाय

- (1) आयोग द्वारा निर्देशित शर्तों एवं सीमाओं के अन्तर्गत आयोग के विवेकाधिकार के अनुसार सभी कार्यवाहियों के व्यय का प्रदाय आदेशित किया जाएगा एवं यह सुनिश्चित करने के लिए कि किसके द्वारा, किस विधि से एवं किस सीमा तक व्यय का भुगतान होगा, आयोग के पास समस्त अधिकार होंगे।
- (2) आयोग द्वारा आदेश में दिये गये दिनांक अथवा आदेश होने के तीस दिन के अन्दर यह राशि भुगतान करना होगा। आयोग के द्वारा दिया गया व्यय प्रदाय आदेश, आज्ञाप्ति/सिविल न्यायालय के आदेश के जैसा ही निष्पादित किया जाएगा।

23. निर्णयों – निर्देशों – आदेशों की समीक्षा –

- (1) आयोग स्वतः या किसी संबंधित व्यक्ति/पक्षकार के आवेदन पर निर्णय, निर्देशों एवं आदेशों का पुनर्विलोकन करेगा तथा ऐसा आदेश पारित करेगा जो वह उचित समझे।
परंतु आयोग स्वप्रेरणा से, केवल किसी लिपिकीय या अंकगणितीय चूक अथवा आकस्मिक चूक या लेखा के कारण हुई त्रुटि के सुधार हेतु अपने निर्णय या आदेश का पुनर्विलोकन कर सकेगा।
- (2) पुनर्विलोकन आवेदन, निर्णय/आदेश अथवा निर्देश जारी होने के दिनांक से अथवा निर्णय/आदेश अथवा निर्देश, जिनका कि पुनर्विलोकन किया जाना है, के संसूचित होने के 30 दिन के अन्दर याचिका के रूप में प्रस्तुत किया जाएगा।
- (3) पुनर्विलोकन याचिका, केवल उन्हीं आधारों पर प्रस्तुत की जाएगी, जो सिविल प्रक्रिया संहिता के आदेश 47 नियम 1 में वर्णित हैं।

अध्याय III विवादों की मध्यस्थता

24. मध्यस्थता

- (1) अधिनियम के अधीन तथा आयोग के क्षेत्राधिकार के अंतर्गत आने वाले विवादों का माध्यस्थम्, आयोग द्वारा, विवाद के पक्षकारों में से किसी एक के द्वारा, आवेदन दिये जाने पर, प्रारंभ किया जा सकेगा।
 - (2) उन पक्षकारों को सुनने के बाद आयोग आदेश पारित कर निर्देशित कर सकेगा कि विवाद को मध्यस्थता द्वारा न्याय निर्णय एवं निपटारे हेतु या तो आयोग द्वारा या आयोग द्वारा नामांकित व्यक्ति या व्यक्तियों को सौंपा जावे।
 - (3) यदि आयोग मामले को माध्यस्थम हेतु एक या अधिक व्यक्तियों को सौंपने का निर्णय लेता है तब मामले का अग्रेषण होगा :-
 - (ए) एकमात्र मध्यस्थ (एकल माध्यस्थम) को, यदि पक्षकारों द्वारा उसके नाम पर सहमति दी गई हो;
 - (बी) यदि पक्षकारों में असहमति हो, तो आयोग द्वारा नियुक्त एकमात्र मध्यस्थ को अथवा विवाद की प्रकृति और उसमें समाहित मूल्य को ध्यान में रखकर तीन सदस्यीय माध्यस्थम को; यदि मामला तीन सदस्यीय माध्यस्थम को अग्रेषित किया जाता है, तो उसमें से एक-एक मध्यस्थ प्रत्येक पक्षकार द्वारा तथा तीसरा मध्यस्थ आयोग द्वारा नामांकित किया जावेगा। आयोग द्वारा नियुक्त यह तीसरा मध्यस्थ माध्यस्थम् के अध्यक्ष के रूप में कार्य करेगा।
- परंतु पक्षकारों में से कोई पक्षकार मध्यस्थ नियुक्त करने में असफल रहे अथवा पक्षकारों या आयोग द्वारा नामांकित कोई मध्यस्थ कार्य करने में असफल रहे या उसकी उपेक्षा करे, तब आयोग उसके स्थान पर किसी अन्य को मध्यस्थ के रूप में नामांकित कर सकेगा।

- (4) आयोग किसी ऐसे व्यक्ति को माध्यस्थ के रूप में नामांकित नहीं करेगा जिसके बारे में किसी भी पक्ष द्वारा समुचित आपत्ति इस संबंध में लगाई गई हो कि यह व्यक्ति संभावित द्वेष भावना से युक्त है या ऐसे ही समान कारणों की आपत्ति हो तथा आयोग इसके गुण दोषों से संतुष्ट हो।

25. माध्यस्थ की प्रक्रिया तथा अधिनिर्णय पारित करना

- (1) प्रत्येक माध्यस्थ कार्यवाही माध्यस्थ एवं सुलह अधिनियम 1996 के प्रावधानों के अंतर्गत संचालित की जाएगी।
- (2) यदि आयोग स्वयं मध्यस्थ के रूप में कार्य कर रहा हो तो कार्यवाही की प्रक्रिया यथासंभव वही होगी जैसी कि अध्याय-2 में आयोग द्वारा सुनवाई हेतु उपबंधित है।
- (3) यदि, आयोग द्वारा विवाद के न्याय निर्णयन तथा निराकरण हेतु मध्यस्थ या मध्यस्थों का नामांकन किया जाता है तो, वे विवाद के पक्षकारों को समुचित अवसर प्रदान करते हुए ऐसी प्रक्रिया, जिस पर वे सहमत हों तथा उनकी असहमति की दशा में ऐसी प्रक्रिया का अनुपालन करेंगे, जिसे वे समुचित मानते हों और जो न्याय के नैसर्गिक न्याय सिद्धांतों के सुसंगत हो, और वे, इस संबंध में आयोग द्वारा दिये गये विशिष्ट निर्देशों का भी अनुपालन करेंगे।
- (4) पक्षकारों को सुनने के उपरान्त मध्यस्थ या मध्यस्थों द्वारा जैसा भी प्रकरण हो, एक स्पष्ट अवार्ड मध्यस्थता के समस्त बिन्दुओं पर निर्णय के कारणों सहित पारित किया जायेगा तथा आयोग द्वारा विनिर्दिष्ट समय सीमा में आयोग की अग्रेषित किया जायेगा।
- (5) आयोग द्वारा या मध्यस्थों द्वारा जैसा भी प्रकरण हो पारित अवार्ड मध्यस्थता एवं समझौता अधिनियम 1996 के अंतर्गत पारित अवार्ड माने जायेंगे।

26. मध्यस्थता तथा कार्यवाहियों का व्यय

आयोग के समक्ष मध्यस्थता एवं कार्यवाहियों के शुल्क एवं व्यय, पक्षकारों द्वारा, एवं उतनी राशि तक जितना कि आयोग द्वारा निर्धारित किया जावे, वहन किये जायेंगे।

अध्याय IV

उपभोक्ता हितों की रक्षा

27. (1) यदि कोई संघ या संस्था जो विद्युत उपभोक्ताओं के किसी वर्ग का प्रतिनिधित्व करती है या सामान्य उपभोक्ताओं से संबंधित है वह आयोग के समक्ष मान्यता हेतु आवेदन करती है तब आयोग जैसी उचित समझे जाँच करेगा तत्पश्चात् संघ को या संस्था को आयोग द्वारा निर्धारित शर्तों के अधीन मान्यता का प्रमाण पत्र देगा।
- (2) इस प्रकार दी गई मान्यता 2 वर्षों के लिए वैध रहेगी एवं अगले कार्यकाल के लिए आयोग द्वारा संघ के या संस्था के संतोषजनक कार्यकलाप को दृष्टिगत रखते हुए नवीनीकृत की जाएगी।
- (3) आयोग द्वारा ऐसे मान्यता प्राप्त संघों, मंचों अथवा संस्थाओं को जो उपभोक्ताओं के एक वर्ग से संबंधित है, आयोग के समक्ष चलने वाली कार्यवाहियों में उपस्थित रहने की अनुमति दी जाएगी तथा ऐसे अभ्यावेदन देने के अनुमति दी जाएगी जैसा आयोग उचित समझे।
- (4) आयोग की कार्यवाहियों को यथासंभव शीघ्र पूरा करने के उद्देश्य से आयोग उपरोक्त कण्डिका (1) में वर्णित संघों या मंचों से सामूहिक अभ्यावेदन प्रस्तुत करने का निर्देश दे सकता है।
- (5) आयोग, किसी अधिकारी अथवा व्यक्ति को उपभोक्ता हितों को प्रस्तुत करने हेतु यदि वह उचित समझता है, किसी भी कार्यवाही के लिए नियुक्त कर सकता है।

अध्याय V कार्यान्वयन-मानक, प्रदाय संहिता आदि

28. (1) अनुज्ञप्तिधारी के द्वारा गुणवत्ता, विश्वसनीयता, निरंतरता के मानक सुनिश्चित करने व लागू करने के उद्देश्य से अनुच्छेद 86 (1) (आई) का उपयोग करते हुए आयोग, अधिनियम की धारा 57(1) के अधीन कार्यान्वयन हेतु मानक विनिर्दिष्ट करेगा और विद्युत क्षेत्र के उचित और दक्षतापूर्ण संचालन तथा राज्य में ऊर्जा प्रणाली के प्रचालन के लिए वह ऐसे विनियम एवं संहितायें भी बना सकेगा, जो वह उचित समझे।
- (2) ऐसी संहिताएं एवं विनियम आदेश आदि पैरा 50 के अन्तर्गत विज्ञापित विद्युत प्रदाय संहिता एवं भाग 86 (1) (एच) के अन्तर्गत संसूचित और वितरण तथा योजना संचालन, पारेषण पद्धति योजना, संचालन पारेषण, वितरण संचालन मानक के अतिरिक्त होगी।
- (3) आयोग समय-समय पर अनुज्ञप्तिधारी राज्य के उत्पादन संकायों को इन विनियमों एवं संहिताओं के पालन हेतु निर्देश देगा जो आयोग द्वारा विद्युत क्षेत्र, विद्युत प्रचालन पद्धति के लिए उचित एवं सक्षम संचालन हेतु उचित समझे जाएंगे।
- (4) अधिनियम की धारा 181 (3) के प्रावधानों के अधधीन आयोग, इस प्रकार के संहिता, एवं विनियमों के निर्माण हेतु ऐसे परामर्श और कार्यवाहियां कर सकेगा, जिन्हें आयोग उचित समझता है।
- (5) आयोग, इस प्रकार विरचित की गई संहिताओं पर सलाह देने के लिए सलाहकारों एवं विशेषज्ञों को नियुक्त कर सकेगा।

अध्याय VI विनिधान हेतु अनुमोदन

आयोग द्वारा विनिधान हेतु अनुमोदन की आवश्यकता

29. (1) आयोग द्वारा जब तक अन्यथा निर्देशित ना हो, प्रत्येक अनुज्ञप्तिधारी एवं राज्य शासन की उत्पादन कंपनी, विनिधान हेतु आयोग से पूर्व अनुमति प्राप्त करेगा। यदि अनुज्ञात व्यवसाय में विनिधान की राशि 5 करोड़ से कम की हो या स्वीकृत योजना में पांच करोड़ या उससे अधिक राशि का विचलन हो। यह सीमा आयोग द्वारा समय-समय पर सामान्य आदेश या विशिष्ट आदेश जारी कर संशोधित की जाएगी।
- (2) विनिधान के अनुमोदन हेतु आवेदन पत्र में निम्नलिखित सूचनाएँ एवं विवरण सम्मिलित रहेंगे -
- (i) एक विस्तृत परियोजना प्रतिवेदन जिसमें आर्थिक तकनीकी पद्धति का परीक्षण, पर्यावरणीय पक्ष की विनिधान के साथ प्रयोग की जानी वाली कार्य योजना, उसके महत्वपूर्ण बिन्दु एवं विवरण जिसमें विनिधान की आवश्यकता प्रदर्शित की गई हो।
 - (ii) उससे होने वाले मूल्य लाभ के विश्लेषण के साथ परियोजना लागत एवं
 - (iii) क्या यह विनिधान अनुज्ञप्तिधारी की अनुमोदित कार्य योजना में सम्मिलित है अथवा यह नई परियोजना है अथवा विस्तारीकरण है अथवा मौजूदा प्रणाली का उन्नयन है।
 - (iv) स्वीकृतियाँ एवं वैधानिक समाशोधन जो इस परियोजना के निर्माण करने हेतु आवश्यक हो ऐसी स्वीकृतियाँ एवं वैधानिक समाशोधन का स्तर।
 - (v) वित्तीय वर्ष में चरणबद्ध विनिधान एवं कार्यक्रम का निर्माण
 - (vi) अनुज्ञप्तिधारी की राजस्व आवश्यकताओं में सम्मिलित करने के उद्देश्य से विनिधान को पूँजीगत करने की विधि
 - (vii) विनिधान में अथवा परियोजना लागू करने में तथा उपलब्ध सूचनाओं के आधार पर अनुज्ञप्तिधारी के समक्ष आने वाली विवशताएँ।

(viii) तैयारी के स्रोत एवं वित्तीय योजना जिसके द्वारा विनिधान पूरा होना है।

(ix) अन्य विवरण जो आयोग द्वारा समय-समय पर निर्देशित किए जाएँ।

(3) आयोग द्वारा निर्धारित शुल्क भी इस तरह के आवेदन के साथ होना चाहिए।

30. (1) अनुज्ञप्तिधारी राज्य शासन की उत्पादन कंपनी द्वारा विनिधान हेतु दिए गए आवेदन पर अनुमोदन करने के पूर्व आयोग स्वविवेक से, जैसा उचित समझे जांच कर सकता है तथा सलाह मशविरा भी कर सकता है।
- (2) आयोग स्वविवेक से कार्यवाही प्रारंभ कर अथवा टैरिफ अवधारणा की कार्यवाही का भाग मानते हुए या किन्हीं अन्य कार्यवाहियों के साथ जैसा भी वह उचित समझे, विनिधान अनुमोदन के आवेदन पर विचार कर सकेगा।
- (3) आयोग को सलाहकार, विशेषज्ञ और अन्य जिन्हें उचित समझे नियुक्त करने का अधिकार होगा तथा वह अनुज्ञप्तिधारी को विनिधान हेतु अनुमोदन देने के पूर्व अपने सदस्यों सलाहकारों विशेषज्ञों को अनुज्ञप्तिधारी से चर्चा करने के लिए अधिकृत कर सकता है।
- (4) अनुज्ञप्तिधारी एवं अन्य आवेदक जिनके द्वारा विनिधान का अनुमोदन चाहा गया है, वह सभी सूचनाएँ, विवरण, दस्तावेज जो आयोग के सदस्य, सलाहकार एवं विशेषज्ञों द्वारा मांगी जावे, उन्हें उपलब्ध कराएंगे तथा आयोग द्वारा इस कार्य के लिए नियुक्त लोगों को उन अभिलेखों एवं दस्तावेजों जो अनुज्ञप्तिधारी की अभिरक्षा में हैं, उनको देखने हेतु अनुमति देंगे।

अध्याय VII

अन्वेषण, जांच, जानकारी का संग्रहण आदि

31. जानकारी का संग्रहण

- (1) आयोग अधिनियम के उपबंधों के अनुसरण में जानकारी एकत्रित करने, जांच, अन्वेषण, प्रवेश, खोज एवं जब्ती करने के लिए, ऐसे आदेश कर सकेगा, जैसा वह उचित समझे।
- (2) अपनी शक्तियों की व्यापकता पर प्रतिकूल प्रभाव डाले बिना, आयोग इस संबंध में निम्नानुसार कार्यवाही कर सकता है :
- (i) आयोग, अपने किसी अधिकारी को अपनी ओर से किसी भी स्थान या भवन में प्रवेश करने के लिए विशेष रूप से प्राधिकृत कर सकेगा, जहां अधिनियम के अधीन जांच या न्यायनिर्णयन से संबंधित मामलों की विषयवस्तु से संबंधित दस्तावेज या अभिलेखों के विद्यमान होने के विश्वास योग्य कारण आयोग के पास हों, और इसके जब्त करने या इसके उद्धरण या प्रतिलिपियां वहाँ से लेने हेतु प्राधिकृत कर सकेगा।
- (ii) अधिनियम की धारा 128 में प्रदत्त शक्ति के अनुसरण में, आयोग, यह संतुष्टि होने पर कि अनुज्ञप्ति धारक या उत्पादन कम्पनी अनुज्ञप्ति के किसी नियम या शर्त, अधिनियम के प्रावधान या इसके अधीन बनाये गये नियमों या विनियमों का पालन करने में असफल हो गई है, तो आयोग लिखित आदेश द्वारा किसी अन्वेषण प्राधिकारी को निर्देश देकर अनुज्ञप्तिधारी या उत्पादन कम्पनी के काम काज की जांच करा सकता है और उसका प्रतिवेदन आयोग को प्रस्तुत करने हेतु निर्देशित कर सकता है। आयोग, इसके लिए अनुज्ञप्तिधारक तथा उत्पादन कम्पनी द्वारा अपनी पुस्तकों में रखे जाने योग्य न्यूनतम जानकारी, ऐसी जानकारी रखे जाने की रीति और जांच पड़ताल तथा सत्यापनों हेतु अपनाये जाने वाले तरीकों के संबंध में निर्देश दे सकेगा।
- (iii) आयोग, किसी भी समय अपने कार्य सीमा के, किसी भी मामले के विषय में अध्ययन, जांच-पड़ताल या जानकारी उपलब्ध कराने हेतु अपने सचिव या किसी एक या अधिक अधिकारियों या सलाहकारों या ऐसे किसी भी व्यक्ति को, जिसे आयोग उपयुक्त समझता है, निर्देश दे सकेगा।
- (iv) उपर्युक्त उद्देश्य से आयोग ऐसे अन्य कोई भी निर्देश दे सकेगा, जिन्हें वह उचित समझता हो, और प्रतिवेदन प्रस्तुत करने या जानकारी उपलब्ध कराने हेतु समय सीमा तय कर सकेगा।

(v) आयोग, अधिनियम में यथा उपबंधित लेख। पुस्तकों को, उसके समक्ष प्रस्तुत करने हेतु, किसी व्यक्ति को निर्देश जारी कर सकेगा, अथवा अपनी ओर से ऐसे निर्देश जारी करने हेतु सचिव, या किसी अधिकारी को अधिकृत कर सकेगा और आयोग के किसी अधिकारी को, इसके लिए नाम निद्रिष्ट कर उससे उनका (लेख पुस्तकों का) परीक्षण करने तथा उन्हें अपने पास रखने की अनुमति देगा जब तक कि जाँच पूर्ण ना हो जाए।

(vi) आयोग, कोई भी सूचना, विवरण या दस्तावेज जिन्हें वह अपने कृत्यों के निर्वहन हेतु आवश्यक समझता है, एकत्र करने के प्रयोजन के लिए, ऐसे निर्देश जारी कर सकेगा और अधिनियम में विहित तरीकों में से कोई तरीका या तरीके अपना सकेगा, जिन्हें वह उपयुक्त समझे।

(vii) यदि अभिप्राप्त ऐसा कोई प्रतिवेदन या जानकारी, अपर्याप्त या अनुपयुक्त प्रतीत हो, तो आयोग, या सचिव या इस प्रयोजन के लिए प्राधिकृत अधिकारी अतिरिक्त जांच, प्रतिवेदन या जानकारी उपलब्ध कराने के लिए निर्देश दे सकेगा।

(viii) आयोग, ऐसे आनुषंगिक, पारिणामिक और पूरक मामलों जो उपरोक्त के संबंध में सुसंगत समझे जाएं, पर गौर करने का निर्देश दे सकेगा।

- (3) अधिनियम एवं इन विनियमों के अंतर्गत कृत्यों एवं शक्तियों के निर्वहन में, आयोग, यदि उचित समझे, तो जांच की सूचना जारी करने तथा मामले में अध्याय- II में उल्लेखित रीति के अनुसार कार्यवाही करने का निर्देश दे सकता है।
- (4) जांचकर्ता प्राधिकारी से प्राप्त प्रतिवेदन पर एवं अनुज्ञप्तिधारी या उत्पादन कंपनी जैसा भी प्रकरण हो, को उक्त प्रतिवेदन के संबंध में अभ्यावेदन प्रस्तुत करने का अवसर देने के पश्चात्, आयोग एक आदेश कर अनुज्ञप्तिधारी या उत्पादन कंपनी से अपेक्षा कर सकेगा कि वह प्रतिवेदन से उद्भूत किसी मामले के संबंध में ऐसा कार्य करे, जैसा कि आयोग उपयुक्त समझे।
- (5) आयोग, अनुज्ञप्तिधारी या उत्पादन कंपनी को, जैसा भी प्रकरण हो, युक्तियुक्त सूचना देकर, जांचकर्ता प्राधिकारी से प्राप्त प्रतिवेदन या उसके किसी भाग को, जो आयोग को आवश्यक प्रतीत हो, प्रकाशित करा सकता है।
- (6) आयोग, किसी भी समय, किसी संस्था, सलाहकार, विशेषज्ञ, इंजीनियर, चार्टर्ड एकाउन्टेन्ट, अधिवक्ता, सर्वेक्षक और ऐसे अन्य तकनीकी तथा व्यावसायिक व्यक्तियों की सहायता ले सकेगा, जिन्हें वह किसी जांच या अनुसंधान में आवश्यक समझे तथा ऐसे विशेषज्ञों को नियुक्त करने हेतु निबंधनों और शर्तों का निर्धारण कर सकेगा।
- (7) यदि उपरोक्त विनियमों के अनुसार प्राप्त प्रतिवेदन या जानकारी या उसके किसी भी भाग के आधार पर आयोग द्वारा किन्हीं कार्यवाहियों में अपना मत या दृष्टिकोण बनाना प्रस्तावित है, तो कार्यवाहियों के पक्षकारों को प्रतिवेदन या जानकारी पर आपत्ति प्रस्तुत करने और अपना पक्ष प्रस्तुत करने के लिए युक्तियुक्त अवसर प्रदान किया जाएगा।

32. उत्पादन कंपनियों एवं कैप्टिव वाले उत्पादन संयंत्रों से प्राप्त सूचना

- (1) सभी उत्पादन कंपनियां एवं ऐसे सभी व्यक्ति, जिनके द्वारा उत्पादन केन्द्र स्थापित किए गए हैं या जिनके आधिपत्य में उत्पादन केन्द्र है एवं राज्य के ऐसे लोग जो उत्पादन केन्द्र स्थापित करने की इच्छा रखते हैं या कि आधिपत्य वाले उत्पादन केन्द्र रखना चाहते हैं, आयोग को अपने उत्पादन केन्द्र से संबंधित तकनीकी व अन्य जानकारी निर्धारित प्रपत्र संलग्नक 2(अ) 2(ब) जैसा भी प्रकरण हो, इन विनियमों के प्रकाशन के 30 दिन के अंदर अथवा उत्पादन केन्द्र में विद्युत उत्पादन के आरंभ होने के तीस दिन के अंदर जो भी बाद में हो, सूचित करेंगे।

- (2) कैप्टिव विद्युत उत्पादन केन्द्र के बारे में अतिरिक्त सूचनाएँ -

सभी कैप्टिव विद्युत उत्पादन केन्द्र प्रपत्र 2(अ) 2(ब) में दी गई सूचनाओं के अतिरिक्त पिछले वर्ष से संबंधित अतिरिक्त जानकारी 30 अप्रैल को प्रस्तुत करेंगे

1. एम यू प्लान्ट से विद्युत उत्पादन की जानकारी।
2. एम. यू. में सहायक खपत।
3. एम. यू. के अंतर्गत आधिपत्य वाले उपभोगकर्ताओं की खपत।

4. एम. यू. के अंतर्गत आधिपत्य वाले प्रयोगकर्ताओं के अतिरिक्त पक्षकार— पक्षकारों को विक्रित विद्युत ।
5. शेयर होल्डर पद्धति में कोई परिवर्तन यदि आधिपत्य वाले उत्पादन संयंत्र में कोई हो ।

अध्याय VIII शास्ति और प्रभार

33. शास्तियों और प्रभारों का अधिरोपण

- (1) यदि किसी प्रभावित पक्षकार से शिकायत अथवा आवेदन प्राप्त होने पर अथवा अपने स्वयं की पहल पर आयोग यह मत बना लेता है कि प्रथम दृष्ट्या किसी उत्पादन कम्पनी, अनुज्ञापिधारी या किसी अन्य व्यक्ति द्वारा अधिनियम के अथवा उनके अधीन बनाए गए नियमों या विनियमों के उपबंधों या अपेक्षाओं का अथवा आयोग के किन्हीं निदेशों या आदेशों का अपालन या उल्लंघन किया है, तो वह शास्तियों और प्रभारों के अधिरोपण की तथा प्रभावित व्यक्तियों को क्षतिपूर्ति प्रदान करने की कार्यवाही संहिता के अनुच्छेद 142 के अन्तर्गत प्रारंभ कर सकेगा ।
- (2) यदि आयोग, प्राप्त की गई जानकारी के आधार पर यह विनिश्चय करता है कि मामले में कार्यवाही करने के लिए प्रथम दृष्ट्या हेतु है, तो इस संबंध में प्रकरण संहिता की धारा 142 के अंतर्गत दर्ज किया जाएगा और ऐसे व्यक्ति, जो कि उक्त अपालन या अधिक्रमण हेतु उत्तरदायी है, के विरुद्ध युक्तियुक्त समय के भीतर कारण दर्शित करने के लिए इस आशय का नोटिस जारी किया जाएगा कि क्यों न उस पर शास्ति या प्रभार अधिरोपित किया जाए। नोटिस में ऐसे व्यक्ति के विरुद्ध अभिकथित अपालन या उल्लंघन के विशिष्ट संदर्भ में अभिकथन के सार और प्रस्तावित शास्ति का उल्लेख होगा ।
- (3) उपस्थिति के लिए नोटिस में, नियत की गई तारीख को आयोग द्वारा उस व्यक्ति को जो प्रथम दृष्ट्या अपालन या उल्लंघन के लिये जिम्मेदार है कंपनी अथवा संघ की दशा में उसके प्रतिनिधि, को उसके द्वारा अभिकथित रूप से किये गये अपालन और उल्लंघन का सारवान ब्यौरा बताया जाएगा ।
- (4) जहां कोई व्यक्ति नोटिस के जवाब में उपस्थित होता है और लिखित में, ज्ञापन द्वारा आरोप की सत्यता को स्वीकार करता है, वहां आयोग, प्रतिसाद अभिलिखित करेगा और अधिनियम के प्रावधानों के अनुरूप तथा आयोग द्वारा विरचित विनियमों के उपबंधों के अनुसार अपने विवेकानुसार शास्ति या प्रभार अधिरोपित कर सकेगा और प्रभावित व्यक्ति को प्रतिकर भी प्रदान कर सकेगा ।
- (5) यदि कोई व्यक्ति अभिकथित अपालन या उल्लंघन को स्वीकार नहीं करता है और सुनवाई की मांग करता है तो आयोग अधिनियम के उपबंधों और इन विनियमों के अनुसार मामले की सुनवाई के लिए अग्रसर होगा ।
- (6) यदि कोई व्यक्ति जिसे नोटिस जारी किया है, पर्याप्त कारण के बिना सुनवाई के लिए नियत की गई तारीख को या किसी ऐसी पश्चातर्ती तारीख, जिसके लिए सुनवाई स्थगित की गई है, आयोग के समक्ष उपस्थित नहीं होता है तो आयोग ऐसे व्यक्ति की अनुपस्थिति में प्रकरण में विवेकानुसार एक पक्षीय कार्यवाही करने के लिए अग्रसर होगा ।
- (7) शिकायत के आधार पर स्थापित वाद, जब आयोग सुनने के लिए अग्रसर होगा, तब समस्त ऐसी साक्ष्य, मौखिक या दस्तावेजी या शपथ पत्र के रूप में, जो कि प्रकरण के समर्थन में प्रस्तुत किये जाएं, और समस्त ऐसी साक्ष्य लेगा जो उसके बचाव में प्रस्तुत की जाए। जहां कार्यवाही आयोग द्वारा प्राप्त की गई जानकारी के आधार पर प्रारंभ की गई हो, वहां वह अपने किसी भी अधिकारी को शिकायतकर्ता के रूप में कार्य करने एवं प्रकरण में साक्ष्य प्रस्तुत करने के लिए निर्देश दे सकेगा ।
- (8) आयोग को इन विनियमों के अधीन कार्यवाही के किसी भी प्रक्रम पर किसी ऐसे व्यक्ति को, जो साक्ष्य देने के लिए प्रकरण के तथ्य और परिस्थितियों से परिचित प्रतीत होता हो, उसे उपस्थित रहने के लिए बाध्य करने या कोई दस्तावेज जो आयोग की राय में कार्यवाही की विषयवस्तु से सारवान या सुसंगत प्रतीत होता हो, प्रस्तुत करने के लिए समन करने की शक्ति होगी ।

34. शास्तियों और प्रभारों के आदेश और वसूली की प्रक्रिया

- (1) किसी कार्यवाही के समापन पर यदि आयोग का यह समाधान हो जाता है कि कोई व्यक्ति शास्ति या प्रभारों का दायी है तो वह लिखित में आदेश द्वारा अधिनियम के उपबंधों और इस प्रयोजन के लिए विरचित विनियमों के अनुसार ऐसा शास्ति या प्रभार अधिरोपित कर सकेगा, जो उस प्रयोजन के लिए विनिर्दिष्ट हो, और प्रतिकार अधिनिर्णित करने का आदेश भी दे सकेगा।
- (2) आयोग, शास्ति या प्रभारों की मात्रा का अवधारण करते समय अन्य के अलावा निम्नलिखित कारकों पर भी विचार करेगा :-
 - (ए) अपालन या उल्लंघन की प्रकृति और विस्तार ;
 - (बी) अपालन या उल्लंघन के परिणामस्वरूप प्राप्त किये गये दोषपूर्ण अभिलाभ या अनुचित लाभ ;
 - (सी) अपालन या उल्लंघन के परिणामस्वरूप किसी व्यक्ति या व्यक्तियों को कारित हानि या उत्पीड़न की मात्रा ; एवं
 - (डी) अपालन या उल्लंघन की एकाधिक बार होने की प्रकृति ।
- (3) आयोग, इन विनियमों के अधीन आदेश पारित करते समय अपालन या उल्लंघन करते हुए पाये गये व्यक्ति द्वारा शिकायतकर्ता या प्रभावित व्यक्ति को प्रतिकार प्रदान करने का आदेश दे सकेगा ।
- (4) आयोग, संबंधित व्यक्ति द्वारा जुर्माना, प्रभार या प्रतिकार संदत्त किये जाने की समय सीमा निर्धारित कर सकेगा ।
- (5) संहिता के प्रावधानों नियमों एवं विनियमों के बार-बार अपालन की दशा में अथवा आयोग के निर्देश के पालन ना करने पर विनियम 33 के अधीन अतिरिक्त दण्ड आरोपित किया जा सकेगा, जो प्रतिदिन के मान से ऐसे निर्देश जारी होने के प्रथम दिन जब तक अपालन जारी रहेगा देय होगा।
- (6) अधिनियम के अंतर्गत व्यक्ति यदि शास्ति की राशि भुगतान नहीं करता है तब आयोग द्वारा शेष भू-राजस्व की वसूली की भांति प्राप्त करने की कार्यवाही करेगा ।

35. शिकायत को वापस लेना और उसका निपटारा

- (1) यदि कोई शिकायतकर्ता, किसी कार्यवाही में अंतिम आदेश पारित होने के पूर्व किसी भी समय आयोग का समाधान कर देता है कि प्रत्यर्थी के विरुद्ध उसकी शिकायत को वापिस लेने के लिए उसे अनुमति प्रदान करने के पर्याप्त आधार है, तो आयोग उक्त शिकायत वापस लेने की अनुमति दे सकेगा । यदि उसमें एक से अधिक प्रत्यर्थी है तो आयोग उनमें से सभी या किसी के विरुद्ध शिकायत को वापिस लेने के लिए अनुमति दे सकेगा ।
- (2) यदि आयोग की राय में शिकायत को वापिस लेने के लिए अनुमति देना उचित नहीं होगा तो आयोग शिकायतकर्ता के अलावा ऐसे अन्य व्यक्ति द्वारा शिकायत को जारी रखने के लिए और ऐसी रीति में करने के लिए आदेश दे सकेगा जिसे आयोग उचित समझे ।
- (3) जहां आयोग की राय में इन विनियमों के अधीन कार्यवाही का जारी रहना अनावश्यक है या आयोग की प्रक्रिया का दुरुपयोग है, तो वह किसी भी प्रक्रम पर उन कारणों को लिखित में अभिलिखित करते हुए कार्यवाही को समाप्त कर सकेगा ।

अध्याय IX
प्रकीर्ण

36. मृत्यु आदि के पश्चात कार्यवाहियों का जारी रहना

- (1) जहां किन्हीं कार्यवाहियों के किसी भी पक्षकार की मृत्यु हो जाती है या वह दिवालिया के रूप में न्याय निर्णित किया जाता है, या किसी कंपनी के मामले में, यदि उसका परिसमापन हो जाता है, वहां कार्यवाहियां संबंध पक्षकार के हित के उत्तराधिकारियों/उत्तराधिकारी के साथ जारी रहेंगी ।

- (2) आयोग कारणों का उल्लेख करते हुए कार्यवाहियों को उपशमित हुआ मान सकता है, और हित रखने वाले उत्तराधिकारी/उत्तराधिकारियों को अभिलेख पर लाने की आवश्यकता से अभिमुक्ति प्रदान कर सकेगा।
- (3) यदि, कोई व्यक्ति, कार्यवाहियों में हित रखने वाले उत्तराधिकारी/ उत्तराधिकारियों को अभिलेख में लाना चाहता है तो वह उक्त घटना जिसके कारण ऐसी आवश्यकता है, के 90 दिनों के भीतर इस प्रयोजन के लिए आवेदन करेगा।
परन्तु यदि आयोग का समाधान हो जाता है कि स्वीकृत समयावधि में उक्त आवेदन प्रस्तुत नहीं करने हेतु पर्याप्त कारण विद्यमान थे तो आयोग ऐसे निबंधनों और शर्तों के अध्यक्षीन, जिन्हें वह उचित समझे, विलंब को क्षमा कर सकता है।
- (4) यदि कोई व्यक्ति खण्ड (3) में दी गई समयावधि में हित उत्तराधिकारी/ उत्तराधिकारियों को अभिलेख में लाने में असफल रहे या हितबद्ध उत्तराधिकारी को अभिलेख में लाने में हुए विलम्ब को क्षमा करने हेतु खण्ड (3) के प्रावधानों के अधीन दिया गया आवेदन स्वीकार न किया जावे, तब मृत व्यक्ति के विरुद्ध कार्यवाहियों का उपशमन हो जाएगा।

37. कार्यवाहियों का जनता के लिए खुला रहना

आयोग के समक्ष कार्यवाहियां, स्थान की उपलब्धता के अध्यक्षीन, जनता के लिए खुली रहेंगी।

परन्तु आयोग, यदि वह उचित समझे, उल्लेखित कारणों से, जो अभिलिखित किए जाएंगे, किसी विशिष्ट प्रकरण की कार्यवाहियों के किसी प्रक्रम पर आदेश कर सकेगा कि आयोग द्वारा उपयोग में लाए जा रहे कमरे या भवन में सामान्य जनता या किसी विशिष्ट व्यक्ति या व्यक्तियों के समूह की पहुँच या उनका प्रवेश या उपस्थिति नहीं होगी।

38. याचिका का प्रकाशन

जहां किसी आवेदन, याचिका या अन्य विषय का अधिनियम या इन विनियमों के अधीन या आयोग के निर्देशों के अनुसार प्रकाशित किया जाना अपेक्षित हो तो वह, जब तक कि आयोग अन्यथा आदेश न दे, ऐसे तरीके से तथा समय के भीतर जैसा कि आयोग निर्देशित करे और तत्प्रतिकूल किसी विशिष्ट आदेश के अभाव में सुनवाई के लिए नियत की गई तारीख से कम से कम 7 दिन पहले विज्ञापित किया जायेगा। यदि आयोग अन्यथा निर्देशित न करे तो इसका प्रकाशन कम से कम दो हिन्दी समाचार पत्रों में जिनका व्यापक प्रसार संबंधित क्षेत्र में हो, किया जायेगा।

39. भारतीय दण्ड संहिता एवं दण्ड प्रक्रिया संहिता के उपबंधों का लागू होना

भारतीय दण्ड संहिता एवं दण्ड प्रक्रिया संहिता के संबंधित प्रावधानों के सार संदर्भ जो अधिनियम की धारा 95 के अन्तर्गत आयोग की कार्यवाहियों में लागू होंगे वह इस विनियम के परिशिष्ट 3 और 4 में समाहित हैं।

40. दस्तावेजों की प्रतियों का प्रदाय एवं गोपनीयता

- (1) कोई भी व्यक्ति, जो प्रकरण में पक्षकार हो अथवा नहीं, वह आदेशों निर्णयों निर्देशों अभिवचनों एवं आयोग की कार्यवाही का भाग बनाए गए पत्रों की साक्ष्यांकित प्रतियां प्राप्त कर सकेगा, केवल उनको छोड़कर, जो सूचना का अधिकार अधिनियम 2005 के द्वारा छूट प्राप्त है या गोपनीय सूचना है। इसके लिए उसे छत्तीसगढ़ राज्य सूचना का अधिकार अधिनियम (शुल्क एवं प्रभार) नियम और आयोग द्वारा निर्देशित राशि का भुगतान करना होगा।
- (2) सूचना का अधिकार अधिनियम के प्रावधानों के अन्तर्गत आयोग आदेश, निर्देश दे सकता है कि कोई सूचना, दस्तावेज, पत्र सामग्री जो कि किसी अधिकारी, परामर्शदाता, प्रतिनिधि के समक्ष प्रस्तुत की गई हो, या उनकी अभिरक्षा में या ग्राह्यता में हो उसे गोपनीय मानते हुए उसे निरीक्षण हेतु उपलब्ध कराने या प्रतियां देने हेतु वर्जित कर सकता है, आयोग यह भी निर्देश दे सकता है कि ऐसे दस्तावेज, पत्र सामग्री का प्रयोग आयोग द्वारा निर्देशित विधि से अन्यथा नहीं किया जाएगा।

41. दस्तावेजों की अभिप्रमाणित प्रति में उसे बनाने वाले के और आयोग द्वारा इस उद्देश्य के लिए अधिकृत

अधिकारी के हस्ताक्षर होंगे। साथ ही अभिप्रमाणित प्रतिलिपि में निम्न जानकारी रहेगी -

- (ए) आवेदन का दिनांक
- (बी) आवेदक के उपस्थित होने का दिनांक
- (सी) प्रतिलिपि तैयार करने का दिनांक
- (डी) आवेदक द्वारा निर्धारित शुल्क जमा करने का दिनांक
- (ई) आवेदक को प्रतिलिपि सौंपे जाने का दिनांक

42. अभिलेखों के अवलोकन तथा उनकी प्रमाणित प्रतियाँ उपलब्ध कराने हेतु आवेदनों का निपटारा सूचना के अधिकार अधिनियम के प्रावधानों के अनुरूप किया जाएगा।

43. आदेशों और प्रक्रिया निर्देशों को जारी करना

अधिनियम तथा इन विनियमों के अध्यधीन रहते हुए, आयोग, विनियमों तथा विभिन्न मामलों में अपनाई जाने वाली प्रक्रिया के क्रियान्वयन, जिन्हें निर्धारित करने आयोग इन विनियमों के अधीन सशक्त है, के संबंध में समय-समय पर आदेश, तथा व्यवहार निर्देश जारी कर सकेगा।

44. आयोग की अन्तर्निहित शक्ति

- (1) इन विनियमों की कोई बात, आयोग को न्याय के परिणाम तक पहुँचने या उसकी प्रक्रिया का दुरुपयोग रोकने हेतु आवश्यक आदेश करने की अन्तर्निहित शक्तियों को, सीमित या अन्यथा प्रभावित करने वाली नहीं मानी जावेगी।
- (2) इन विनियमों की कोई बात आयोग को, इन विनियमों के किसी प्रावधान से भिन्न कोई प्रक्रिया अपनाने से प्रवारित नहीं करेगी, यदि आयोग, किसी मामले या मामलों के वर्ग की विशेष परिस्थितियों को दृष्टिगत रखते हुए और ऐसे कारणों से जो लेखबद्ध किये जाएंगे, इसे आवश्यक या समीचीन माने।
- (3) इन विनियमों की कोई बात, प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, आयोग को, अधिनियम के अधीन किसी मामले के निपटारे या किसी शक्ति के प्रयोग से, प्रवारित नहीं करेगी जिसके लिए विनियम बनाये गये हों, आयोग, ऐसे मामलों, शक्तियों तथा कृत्यों पर, उस रीति से, जो उचित हो, कार्यवाही कर सकेगा।

45. संशोधन का सामान्य अधिकार

आयोग, किसी भी समय उसके किसी भी कार्यवाही में मौजूद किसी भी दोष या त्रुटि को सुधार सकता है।

46. विनियमों की अपेक्षाओं को अभिमुक्त करने की शक्ति

आयोग को, कारणों को अभिलिखित कर और प्रभावित पक्षों को सूचित कर, किसी विशेष प्रकरण या प्रकरणों में किसी भी विनियम की अपेक्षाओं को ऐसे निबंधनों और शर्तों के अध्यधीन, जिसे वह उचित समझे अभिमुक्त करने की शक्ति होगी।

47. निर्धारित समय का विस्तार या उसमें कमी

अधिनियम के प्रावधानों के अध्यधीन, इन विनियमों द्वारा अथवा आयोग के किसी अन्य आदेश द्वारा, किसी कार्य के लिए निर्धारित समय को, आयोग के आदेश से, पर्याप्त कारणों के आधार पर, बढ़ाया (चाहे यह पूर्व में ही समाप्त हो गया हो अथवा नहीं) अथवा घटाया जा सकता है।

48. अपालन का प्रभाव

इन विनियमों की किसी भी अपेक्षाओं के पालन करने की विफलता के कारण ही कोई कार्यवाही अवैधानिक नहीं होगी, जब तक आयोग की दृष्टि में, ऐसी विफलता के परिणाम स्वरूप न्याय विफल न हुआ हो।

49. आयोग के आदेशों का प्रवर्तन

सचिव, आयोग द्वारा पारित आदेशों का, विनियमों एवं अधिनियम के प्रावधानों के अनुरूप, संबंधित व्यक्तियों द्वारा प्रवर्तन और परिपालन सुनिश्चित करेगा।

50. कठिनाईयों को दूर करने की शक्ति

विनियमों के प्रावधानों को लागू करने में, यदि कोई भी कठिनाई अद्भूत होती है, तो आयोग, सामान्य या विशेष आदेश के द्वारा, कोई भी ऐसा कार्य, जो अधिनियम के प्रावधानों से असंगत न हो, कर सकता है, जो उसे रूकावट को दूर करने के लिए आवश्यक या उचित लगता है।

51. निरसन एवं व्यावृत्ति

(1) इन विनियमों में अन्यथा प्रावधित को छोड़कर, छत्तीसगढ़ राज्य विद्युत नियामक आयोग (कार्य-संचालन) विनियम 2004, एतद् द्वारा निरसित एवं प्रतिस्थापित किया गया है।

(2) इस प्रकार के निरसन के पश्चात् की गई कार्यवाहियों जिसमें आदेश जारी करना, सूचना पत्र जारी करना निरीक्षण करना या कोई निर्देश जारी करना आदि सम्मिलित है को इन विनियमों के सुसंगत प्रावधानों के अन्तर्गत माना जाएगा।

नोट: इस विनियम के हिन्दी संस्करण की अंग्रेजी संस्करण से प्रावधानों की व्याख्या या समझने में अंतर होने की दशा में, अंग्रेजी संस्करण (मूल संस्करण) का तात्पर्य सही माना जाएगा और इस संबंध में किसी भी विवाद की स्थिति में आयोग का निर्णय अंतिम एवं बाध्यकारी होगा।

आयोग के आदेशानुसार,

एन. के. रूपवानी, सचिव.

परिशिष्ट - 1
सामान्य शीर्षक, याचिका आदि हेतु प्रपत्र

1 - ए

कार्यवाही हेतु सामान्य शीर्षक

(देखे विनियम 10 (2))

छत्तीसगढ़ राज्य विद्युत नियामक आयोग रायपुर के समक्ष

नस्ती क्रमांक

प्रकरण क्रमांक

(कार्यालय द्वारा भरा जाए)

आवेदकों/याचिकाकर्ता के नाम व पते

पिता का नाम आवेदक याचिकाकर्ता की उम्र व्यवसाय आदि । यदि प्रकरण कंपनी, संस्था या अन्य संगठन द्वारा प्रस्तुत हो तब अधिकृत प्रतिनिधि जो हस्ताक्षर हेतु प्राधिकृत किया गया हो ।

बनाम

आवेदक का नाम व पता/प्रतिवादी

(अनावेदक के पिता का नाम/प्रतिवादी की अनुमानित आयु व्यवसाय यदि अनावेदक कंपनी संस्था या अन्य संगठन हो तो अधिकृत प्रतिनिधि का नाम व पद)

विषय वस्तु

याचिका का सार एक या दो पंक्तियों में जैसे -

- विद्युत वितरण हेतु/पारेषण हेतु मूल्य सूची के निर्धारण हेतु याचिका ।
- रायपुर जिले में विद्युत वितरण हेतु अनुज्ञप्ति प्राप्त करने का आवेदन ।

एक - बी
आवेदन/याचिका में समाहित किए जाने वाले विवरण
(देखे विनियम 10 (2))

सामान्य शीर्षक (अनुलग्नक 1-ए के अनुसार)

1. याचिकाकर्ता का विवरण ।
2. अनावेदक का विवरण ।
3. विषय वस्तु तथा कार्यवाही का आधार संक्षेप में ।
4. अधिनियम या संहिता का प्रावधान जिसमें अन्तराल कार्यवाही प्रारंभ की गई / अनुतोष का दावा किया गया ।
5. समय सीमा का लेख ।
6. अधिकार क्षेत्र का लेख ।
7. प्रकरण का विस्तृत विवरण ।
8. कानूनी बिन्दु यदि कोई सम्मिलित हो ।
9. अनुतोष जो चाहा गया ।
10. आंतरिक अनुतोष यदि कोई हो ।
11. अनुतोष चाहने का आधार ।
12. याचिका शुल्क छत्तीसगढ़ राज्य विद्युत नियामक आयोग (शुल्क एवं प्रभार) विनियम 2009 के मद क्र. तालिका के अनुसार जमा किया गया।
 डिमान्ड ड्राफ्ट/बैंकर चेक/भुगतान आदेश/चेक नं.
 दिनांक..... रु.
 बैंक या उसकी शाखा का नाम

13. संलग्नक

- 1.
 - 2.
 - 3.
- आदि.

याचिकाकर्ता के हस्ताक्षर

सत्यापन

मैं (याचिकाकर्ता का नाम) सत्यापित करता हूँ कि पैरा 1 से तक जो कि याचिका में है मेरे ज्ञान व विश्वास के आधार पर सही है इसमें कुछ भी झूठ नहीं है नाही कोई तथ्य छुपाया गया है ।

सत्यापित

स्थान :-

दिनांक :-

याचिकाकर्ता के हस्ताक्षर

एक – सी
शपथ पत्र का प्रारूप
(देखे विनियम 11 (1))
छत्तीसगढ़ राज्य विद्युत नियामक आयोग रायपुर के समक्ष

नस्ती क्रमांक

प्रकरण क्रमांक

(कार्यालय द्वारा भरा जाए)

नाम आवेदक/याचिकाकर्ता (एक से अधिक आवेदक/याचिकाकर्ता होने की दशा में केवल प्रथम आवेदक/याचिकाकर्ता का नाम लिखा जाय) एवं अन्य

बनाम

नाम अनावेदक/प्रतिवादी (एक से अधिक अनावेदक या प्रतिवादी होने की दशा में प्रथम अनावेदक/प्रतिवादी का नाम लिखा जाय) एवं अन्य

शपथ पत्र-याचिका/उत्तर/आवेदन के सत्यापन हेतु

मैं शपथकर्ता का नाम पुत्र उम्र
 निवासी शपथपूर्वक प्रतिज्ञान कर निम्न कथन करता हूँ –

1. मैं एक संचालक/सचिव मर्यादित जो उपरोक्त प्रकरण में आवेदक/याचिकाकर्ता है की ओर से विधिवत अधिकृत होकर इस आवेदक/याचिकाकर्ता की ओर से यह शपथ पत्र उनके पक्ष से प्रस्तुत कर रहा हूँ ।

(टीप – ऐसे प्रकरणों में जहां याचिकाकर्ता एक कम्पनी या निकाय हो)

1. अनुच्छेद से तक याचिका में दिए गए कथन मुझे दिखा दिए गए हैं एवं "ए" शब्द से चिन्हित है वह मेरे ज्ञान में सही है ।
2. अनुच्छेद से तक किए गए कथन मुझे प्राप्त हुई सूचना के अनुसार आधारित है एवं मेरे विश्वास के अनुसार यह सत्य हैं ।

(सूचना के स्रोत का उल्लेख यिका जाय)

सत्यापन

मैं (अभिसाक्षी का नाम) अभिसाक्षी एतद् द्वारा सत्यापित करता हूँ कि शपथ पत्र में दिए गए अनुच्छेद 1 से तक मेरे ज्ञान और विश्वास के साथ सत्य है इसका कोई भी भाग असत्य नहीं है तथा इसमें कोई भी तथ्य छिपाया नहीं गया है ।

सत्यापित दिन दिनांक

परिशिष्ट-2

ताप विद्युत कंपनियों द्वारा प्रस्तुत किये जाने वाले तकनीकी विवरणों का प्रारूप
(देखें विनियम 32 (1))

1. सामान्य

- (ए) उत्पादन कंपनी/केप्टिव उत्पादन संयंत्र का नाम व पता
(बी) स्वामित्व: केंद्र/राज्य/संयुक्त क्षेत्र/स्वतंत्र उत्पादन केंद्र/केप्टिव उत्पादन केंद्र
(सी) उस नोडल अधिकारी का, जो आयोग के समक्ष जानकारी प्रस्तुत करेगा, फोन न./फैक्स/ई. मेल पता

2. विद्यमान/प्रस्तावित उत्पादन केंद्र का विवरण:-

क्र.	विवरण		ईकाई 1	ईकाई 2	ईकाई 3	कुल
1.	स्थापित क्षमता	एम.डब्ल्यू				
2.	ग्रिड से जुड़ने का दिनांक	दि./मा./वर्ष				
3.	वाणिज्यिक प्रचालन का दिनांक (सी.ओ.डी)	दि./मा./वर्ष				
4.	बॉयलर की दक्षता	%				
5.	टरबाइन की दक्षता	कि.कैलोरी प्रति यू/कि.वॉट				
6.	सकल ऊष्मा दर	कि.कैलोरी प्रति यू/कि.वॉट				
7.	ईंधन का विवरण (नाम एवं प्रतिश)					
	प्राथमिक	%				
	द्वितीयक	%				
	वैकल्पिक	%				

3. अन्य विवरण

- (ए) पर्यावरणीय विनियमों के अनुपालन की स्थिति
(बी) क्या अनुज्ञप्तिधारी/कंपनी के साथ विद्युत क्रय अनुबंध निष्पादित हुआ है:-
हाँ/नहीं

(सी) यदि हाँ तो (i) अनुबंध की अवधि व समय

(ii) अनुबंधित विद्युत की मात्रा

(मेगा वॉट में)

(डी) क्या मुक्त उपयोग की सुविधा प्राप्त की है:- हाँ/नहीं

(ई) यदि हाँ, तो (i) मुक्त उपयोग की प्रकृति राज्यांतरिक/अंतर्राज्यीय

(ii) श्रेणी:- दीर्घावधिक/अल्पावधिक

4. कोई अन्य उपयोगी जानकारी (यदि स्थापित की गई हो, तो कोल वाशरी का प्रकार इत्यादि)

बी

जल विद्युत कंपनियों द्वारा प्रस्तुत किये जाने वाले तकनीकी विवरणों का प्रारूप
(देखें विनियम 32 (1))

1. सामान्य

- (ए) उत्पादन कंपनी/केप्टिव उत्पादन संयंत्र का नाम व पता
 (बी) स्वामित्व: केंद्र/राज्य/संयुक्त क्षेत्र/स्वतंत्र उत्पादन केंद्र/केप्टिव उत्पादन केंद्र
 (सी) उस नोडल अधिकारी का, जो आयोग के समक्ष जानकारी प्रस्तुत करेगा, फोन नं./फैक्स/ई. मेल पता
 (डी) केंद्र के प्रकार : प्रवाह चालित विद्युत केंद्र/सरोवर/जल संग्रह सहित प्रवाह चालित विद्युत केंद्र

2. विद्यमान/प्रस्तावित उत्पादन केंद्र का विवरण

क्र.	विवरण		ईकाई 1	ईकाई 2	ईकाई 3	कुल
1.	स्थापित क्षमता	मेगावाट				
2.	ग्रिड से संयोजित होने का दिनांक	दि./मा./वर्ष				
3.	व्यावसायिक प्रचालन का दिनांक	दि./मा./वर्ष				
4.	ऊर्जा डिजाइन	मेगा यूनिट				

3. अन्य विवरण

- (ए) पर्यावरणीय विनियमों के अनुपालन की स्थिति
 (बी) क्या अनुज्ञप्तिधारी/कंपनी के साथ विद्युत क्रय अनुबंध निष्पादित हुआ है:-
 हाँ/नहीं
 (सी) यदि हाँ तो (i) अनुबंध की अवधि व समय
 (ii) अनुबंधित विद्युत की मात्रा
 (मेगा वॉट में)
 (डी) क्या मुक्त उपयोग की सुविधा प्राप्त की है:- हाँ/नहीं
 कोई अन्य उपयोगी जानकारी (यदि स्थापित की गई हो, तो कोल वाशरी का प्रकार इत्यादि)

परिशिष्ट-3**भारतीय दण्ड संहिता****(i) धारा 193****मिथ्या साक्ष्य के लिए दण्ड**

जो कोई साशय किसी न्यायिक कार्यवाही के किसी प्रक्रम में मिथ्या साक्ष्य देगा या किसी न्यायिक कार्यवाही के किसी प्रक्रम में उपयोग में लाए जाने के प्रयोजन से, मिथ्या साक्ष्य गढ़ेगा, वह दोनों में से किसी भांति के कारावास से, जिसकी अवधि सात वर्ष तक की हो सकेगी दण्डित किया जाएगा, और जुर्माने से भी दण्डनीय होगा;

और जो कोई किसी अन्य मामले में साशय मिथ्या साक्ष्य देगा या गढ़ेगा, वह दोनों में से किसी भांति के कारावास से, जिसकी अवधि तीन वर्ष तक की हो सकेगी, दण्डित किया जाएगा, और जुमाने से भी दण्डनीय होगा।

स्पष्टीकरण 1. सेना न्यायालय 1*** के समक्ष विचारण न्यायिक कार्यवाही है।

स्पष्टीकरण 2. न्यायालय के समक्ष कार्यवाही प्रारंभ होने के पूर्व जो विधि द्वारा निर्दिष्ट अन्वेषण होता है। वह न्यायिक कार्यवाही का प्रक्रम है, चाहे वह अन्वेषण किसी न्यायालय के सामने न भी हो।

(ii) धारा 228

न्यायिक कार्यवाही में बैठे हुए लोक-सेवक का साशय अपमान या उसके कार्य में विघ्न- जो कोई किसी लोक सेवक का उस समय, जबकि ऐसा लोक सेवक न्यायिक कार्यवाही के किसी प्रक्रम में बैठा हुआ हो, साशय कोई अपमान करेगा या उसके कार्य में कोई विघ्न डालेगा, वह सादा कारावास से, जिसकी अवधि छः मास तक की हो सकेगी, या जुर्माने से, जो एक हजार रूपए तक का हो सकेगा, या दोनों से, दण्डित किया जाएगा।

परिशिष्ट-4**दण्ड प्रक्रिया संहिता****(i) धारा 345****अवमानना के कतिपय मामलों में प्रक्रिया**

- (1) जब कोई ऐसा अपराध, जैसा भारतीय दण्ड संहिता की धारा 175, धारा 178 धारा 179, धारा 180 या धारा 228 में वर्णित है, किसी सिविल, दण्ड या राजस्व न्यायालय की दृष्टिगोचरता या उपस्थिति में किया जाता है तब न्यायालय अभियुक्त को अभिरक्षा में निरुद्ध करा सकता है और उसी दिन न्यायालय के उठने के पूर्व किसी समय अपराध का संज्ञान कर सकता है और अपराधी को ऐसा कारण दर्शित करने का, कि क्यों न उसे इस धारा के अधीन दंडित किया जाए, उचित अवसर देने के पश्चात् अपराधी को दो सौ रूपए से अनधिक जुर्माने का और जुर्माना देने में व्यतिक्रम होने पर एक मास तक की अवधि के लिए, जब तक कि ऐसा जुर्माना उससे पूर्वतर न दे दिया जाए, सादा कारावास का दंडादेश दे सकता है।
- (2) ऐसे प्रत्येक मामले में न्यायालय वे तथ्य जिनसे अपराध बनता है, अपराधी द्वारा किए गए कथन के (यदि कोई हो) सहित, तथा निष्कर्ष और दंडादेश दे सकता है।
- (3) यदि अपराध भारतीय दंड संहिता की धारा 228 के अधीन है तो अभिलेख में यह दर्शित होगा कि जिस न्यायालय के कार्य में विघ्न डाला गया था या जिसका अपमान किया गया था, उसकी बैठक किस प्रकार की न्यायिक कार्यवाही के संबंध में और उसके किस प्रक्रम पर हो रहा थी और किस प्रकार का विघ्न डाला गया या अपमान किया गया था।

(ii) धारा 346

उन मामलों में प्रक्रिया जहाँ न्यायालयों के विचार में वह मामला धारा 345 के अंतर्गत नहीं आता।

- (1) यदि किसी मामले में न्यायालय का यह विचार है कि धारा 345 में निर्दिष्ट और उसकी दृष्टिगोचरता या उपस्थिति में किए गए अपराधों में से किसी के लिए अभियुक्त व्यक्ति जुर्माना देने में व्यतिक्रम करने से अन्यथा कारावासित किया जाना चाहिए या उस पर दो सौ रूपए से अधिक जुर्माना अधिरोपित किया जाना चाहिए या किसी अन्य कारण से उस न्यायालय की यह राय है कि मामला धारा 345 के अधीन नहीं निपटाया जाना चाहिए तो वह न्यायालय उन तथ्यों को जिनसे अपराध बनता है और अभियुक्त के कथन को इसमें इसके पूर्व उपबंधित प्रकार से अभिलिखित करने के पश्चात् मामला उसका विचारण करने की अधिकारिता रखने वाले मजिस्ट्रेट को भेज सकेगा और ऐसे मजिस्ट्रेट के समक्ष ऐसे व्यक्ति की हाजिरी के लिए प्रतिभूति दी जाने की अपेक्षा कर सकेगा, अथवा यदि पर्याप्त प्रतिभूति न दी जाए तो ऐसे व्यक्ति को अभिरक्षा में ऐसे मजिस्ट्रेट के पास भेजेगा।
- (2) वह मजिस्ट्रेट, जिसे कोई मामला इस धारा के अधीन भेजा जाता है, जहां तक हो सके इस प्रकार कार्यवाही करने के लिए अग्रसर होगा मानों वह मामला पुलिस रिपोर्ट पर संस्थित है।

Raipur, the 20th July 2009

REVISED REGULATIONS

No. 30/CSERC/2009.—In exercise of power conferred by section 181 of the Electricity Act, 2003 (the Act), the Chhattisgarh State Electricity Regulatory Commission had notified the CSERC (Conduct of Business) Regulation in 2005 for the conduct of business assigned to it under the Act. On the basis of experience of working of the above regulations, and also the coming into force of the Right to Information Act, 2005 these need to be revised to ensure smooth and efficient functioning of the Commission. Therefore the Commission in exercise of the aforementioned powers makes the following new regulations for conduct of its business. These regulations shall supercede the earlier regulations on the subject notified on 31st May 2005.

CHHATTISGARH STATE ELECTRICITY REGULATORY COMMISSION (CONDUCT OF BUSINESS) REGULATIONS, 2009

CHAPTER I

GENERAL

1. Short title, commencement and interpretation

- (1) These Regulations may be called the Chhattisgarh State Electricity Regulatory Commission (Conduct of Business) Regulations, 2009.
- (2) They extend to the whole of the State of Chhattisgarh.
- (3) They shall come into force on the date of their publication in the Chhattisgarh Rajpatra.

2. Definitions

- (1) In these Regulations, unless the context otherwise requires:
 - (a) 'Act' means the Electricity Act, 2003 (No.36 of 2003)
 - (b) 'Chairperson' means the Chairperson of the Chhattisgarh State Electricity Regulatory Commission.
 - (c) 'Commission' means the Chhattisgarh State Electricity Regulatory Commission.
 - (d) "Company" means a company formed and registered under the Companies Act 1956 and includes any body corporate incorporated under a Central or State Act.
 - (e) "Licensee" means a person who has been granted a license under Section 14 of the Act.
 - (f) 'Member' means a member of the Commission and includes the Chairperson.
 - (g) 'Officer' means an officer of the Commission.
 - (h) 'Petition' means and includes all petitions, applications and complaints.
 - (i) 'Proceedings' means proceedings of all nature that the Commission may decide to initiate or hold in the discharge of its functions under the Act, but do not include any preliminary meeting or anything done by the Commission before such initiation.

- (j) **'Receiving Officer'** means the officer designated by the Commission to receive petitions.
- (k) **"Regulations"** means any regulation framed by the Commission in exercise of power vested under section 181 of the Act.
- (l) **'Secretary'** means the Secretary of the Commission.
- (m) **'State Government'** means the Government of the State of Chhattisgarh.

- (2) Words and expressions used in these Regulations but not defined herein shall bear the same meaning as in the Act.

3. Commission's offices, office hours and sittings

- (1) The place of the office of the Commission shall be at Raipur or any other place as may be decided by the Commission from time to time, by an order made in that behalf.
- (2)
 - (i) Unless otherwise directed, the office of the Commission shall function, everyday except on holidays as notified by the State Government, for the State secretariat from time to time.
 - (ii) All petitions /applications shall be received in the Commission between 11:00 am and 5:00 pm.
- (3) The Commission may hold sittings for hearing all matters before it at its office or at any other place on days and time as it may decide.
- (4) Where the last day for doing of any act falls on a day on which the office of the Commission is closed and by reason thereof, the act cannot be done on that day, it may be done on the next day on which the office is open.

4. Language of the Commission

- (1) The proceedings of the Commission shall be conducted in Hindi or English.
- (2) No petition, documents or other matters contained in any language other than Hindi or English shall be accepted by the Commission unless the same is accompanied by a translation thereof in Hindi or English.
- (3) Any translation which is agreed to by the parties to the proceedings or which any of the parties may furnish with an authenticity certificate of the person who has translated it into English or Hindi, may be accepted by the Commission as a true translation.

5. Seal of the Commission

- (1) There shall be a seal of the Commission.
- (2) Every order, decision or communication made, notice issued or certified copy granted by the Commission, shall be stamped with the seal of the Commission and shall be authenticated by the Secretary or any other officer designated for the purpose and duly authorized by the Commission.

6. Officers of the Commission

- (1) The Commission may appoint the Secretary and such other officers as are required for the discharge of its various functions. The terms and conditions of service of the Secretary, officers and staff of the Commission shall be

according to the Chhattisgarh State Electricity Regulatory Commission (Recruitment and conditions of service of officers and employees) Regulations, 2005.

- (2) The Secretary of the Commission shall discharge such functions as are assigned to him by these Regulations or otherwise by the Commission or the Chairperson.
- (3) In particular, and without prejudice to the generality of the provision of the clause (2) above, the Secretary shall discharge the following functions, namely:
 - (i) he shall receive or cause to be received all petitions, other filings or references submitted to the Commission;
 - (ii) he shall prepare or cause to prepare briefs and summaries of all such petitions and filings;
 - (iii) he shall assist the Commission in its proceedings;
 - (iv) he shall authenticate the orders passed by the Commission; and
 - (v) he shall ensure compliance of the orders passed by the Commission.
- (4) The Secretary shall have the custody of the seal and records of the Commission.
- (5) The Secretary may, with the approval of the Commission, delegate any of his functions to any other officer of the Commission.
- (6) In the absence of the Secretary, such other officer of the Commission, as may be nominated by the Chairperson, may discharge the functions of the Secretary.
- (7) The Commission may, if it considers appropriate to do so, either on an application made by any interested or affected party or suo motu, review, revoke, revise, modify, amend, alter or otherwise change any order made or action taken by the Secretary or other officers of the Commission.
- (8) Subject to the provisions of Section 97 of the Act, the Commission may by general or special order, delegate to its officers any functions including functions of the Secretary, on such terms and conditions as it considers appropriate.

CHAPTER - II

PROCEEDINGS BEFORE THE COMMISSION

7. Proceedings before the Commission

- (1) (a) The Commission may from time to time hold such proceedings, meetings, discussions, consultations, enquiries and investigations as it considers appropriate in the discharge of its functions under the Act.
- (b) The quorum for meeting of the Commission shall be two, but the Commission may decide the matters which may be heard by a single Member.

(c) The Commission may appoint any of its Members to be adjudicating officer under Section 143 of the Act and under Section 27 of the Energy Conservation Act, 2001.

- (2) The Commission may appoint any of its officers or any other person, as it considers appropriate, to participate and assist the Commission in its proceedings.
- (3) All matters which the Commission is required under the Act to undertake and discharge through hearings shall be done through hearing in the manner specified under the said Act and in these Regulations.
- (4) Except where the Commission directs otherwise, for reasons to be recorded in writing, all matters affecting the rights or interests of a licensee or any other person or class of persons, shall be undertaken and discharged through hearing in the manner specified in these Regulations.
- (5) The Commission may hold hearings in appropriate matters apart from those specified in clauses (3) and (4) above.

8. Authorized representative to appear before Commission

- (1) A person may appear himself or may authorise any other person to appear before the Commission and to act and plead on his behalf.
- (2) A person may authorise an advocate or a member of any statutory professional body holding a certificate of practice, as the Commission may from time to time direct, to represent him and to act and plead on his behalf before the Commission.
- (3) A person may authorise any other person to represent him and to act and plead on his behalf in any proceedings before the Commission on the basis of the authorization to be provided to the Commission for the purpose.
- (4) Notwithstanding the above, the Commission may allow any consumer group or association recognized under Regulation 27(1) or any person duly authorized by such consumer group or association, to appear in any proceeding before it, or in any meeting before the initiation of the proceedings.

9. Initiation of Proceedings

- (1) The Commission may initiate any proceeding suo motu or on a petition filed by any affected or interested person.
- (2) Initiation of proceedings shall be by issuance of notices to the affected or interested parties for filing of replies and rejoinders.
- (3) The Commission may, in appropriate cases, issue orders giving due publicity to the petition, through newspaper or otherwise inviting comments on the issues involved in the proceedings, in such form as it may direct.
- (4) While issuing notice, in suo motu proceedings and in other appropriate cases, the Commission may designate an officer or any other person to present the matter in the capacity of a petitioner in the case.

10. Petitions before the Commission

- (1) All petitions filed before the Commission shall be type-written, cyclostyled or printed neatly and legibly on white / ledger paper with index and every page shall be consecutively numbered and signed by the petitioner. The petition shall be filed in four copies or in such number of copies as the Commission may direct and all such copies shall be complete in all respects. The Commission may, in addition, ask for copy of the petition to be filed in an electronic form.
- (2) Every petition shall have a general heading in the format given in Appendix 1-A and shall contain particulars as given in Appendix 1-B. The contents of the petition shall be divided into separate serially numbered paragraphs.
- (3) The petition shall be accompanied by such documents, supporting data and statements with an index and a list as are relevant to the matters in issue.
- (4) Fees, if any, fixed by the Commission shall be paid in such manner at the time of or before the presentation of the petition as provided in the CSERC (Fees and charges) Regulations, 2009 as amended from time to time.

11. Affidavit in support

- (1) A petition filed shall be verified by an affidavit and every such affidavit shall be in the form attached to these Regulations as Appendix 1-C.
- (2) Every affidavit shall be drawn up in the first person and shall state the full name, age, occupation and address of the deponent and the capacity in which he is signing and shall be signed and sworn before a person lawfully authorized to take and receive affidavits.
- (3) Every affidavit shall clearly indicate the statements which are true to the: -
 - (i) knowledge of the deponent;
 - (ii) information received by the deponent; and
 - (iii) belief of the deponent.
- (4) Where any statement in affidavit is stated to be true to the information received by the deponent, the affidavit shall also disclose the source of the information and a statement that the deponent believes that information to be true.

12. Presentation and admission of petitions.

- (1) All petitions shall be presented in person or by a duly authorized agent to the Receiving Officer at the office of the Commission or at such other place as may be notified by the Commission from time to time, and during the time notified. The petitions may also be sent by registered post with acknowledgment due to the office of the Commission.
- (2) The vakalatnama in favour of the Advocate and, in the event the petitions are presented by the authorized agent or representative, the document authorizing the agent or representative shall be filed along with the petition.
- (3) The presentation and receipt of the petition shall be duly entered in the register maintained for the purpose in the office of the Commission.
- (4) The Receiving Officer shall acknowledge the receipt of a petition by stamping and endorsing the date on which the petition has been presented and shall

issue an acknowledgment with stamp and date to the person filing the petition. In case the petition is received by registered post the date on which the petition is actually received in the office of the Commission shall be taken as the date of presentation of the petition.

- (5) In case of any defect in the presentation of a petition / reply, the Receiving Officer shall advise the petitioner/ respondent, in writing, within a period of three days from the day of receipt of the petition, of the defects and the time within which the defects may be rectified, which shall be seven days or a reasonable period of time not exceeding 20 days.
- (6) If the defects are not rectified within the prescribed period, the receiving officer shall place the case before the Commission for appropriate orders.
- (7) As soon as the petition and all necessary documents are lodged and the defects and objections, if any, are removed and the petition has been scrutinized, the Secretary of the Commission shall order that it be duly registered and given a number in the manner as directed by the Commission. It shall thereafter be placed before the Commission immediately for admission.
- (8) The Commission may admit a petition for hearing even without requiring the attendance of the party filing the petition. The Commission shall not pass an order refusing admission without giving the party concerned an opportunity of being heard. The Commission may, if it considers appropriate, issue notice to such person or persons, as it may desire to hear in the matter of admission of a petition.
- (9) If the Commission admits a petition, it may give such orders and directions as may be considered necessary, for service of notices to the respondent and other affected or interested parties and for the filing of replies and rejoinder in opposition or in support of the petition in such form as the Commission may direct.

13. Service of notices and processes issued by the Commission

- (1) Any notice or process to be issued by the Commission may be served by any one or more of the modes provided in section 171 of the Act and the Means of Delivery of Notice, Orders and Document Rules, 2004 notified by the Central Govt. which interalia are the following:-
 - (i) service by the petitioner or the party to the proceedings;
 - (ii) by hand delivery through a messenger obtaining signed acknowledgement;
 - (iii) by registered post with acknowledgment due;
 - (iv) by publication in newspaper in cases where the Commission is satisfied that it is not reasonably practicable to serve the notices, processes, etc. on any person (s) in the manner mentioned above;
 - (v) by fax; or
 - (vi) by such other mode of service as may be provided from time to time.
- (2) Every notice or process required to be served on or delivered to any person may be sent to the person or his agent empowered to accept service, at the address furnished by him for service or at the place where the person or his agent ordinarily resides or carries on business.

- (3) All public notices to be served shall be posted on the website of the Commission.
- (4) In case a person required to be served with a notice has authorized an agent or representative to appear for or represent him in any matter, such agent or representative shall be deemed to be duly empowered to take service of the notices and processes on behalf of the party concerned and the service on such agent or representative shall be taken as due service on the person to be served. It shall be the duty of such agent or representative to duly inform the person whom he represents, of the service of the notice.
- (5) Where a notice or process is served by a party to the proceedings either in person or through registered post, an affidavit of service shall be filed by such party if required, giving details of the proof of service.
- (6) Where any petition or its summary is required to be published in newspapers, it shall be done within such time and in such manner as the Commission may direct and such publication shall be made in at least two daily newspapers in Hindi language having wide circulation in the area.
- (7) The Commission may decide in each case the person(s) who shall bear the cost of such service and publication.
- (8) Save as otherwise provided in the Act or these Regulations, and subject to any direction of the Commission or the Secretary, the petitioner, the applicant or any other person whom the Commission may direct, shall arrange for service of notices, summons, processes and for publication of notices and processes required to be served or published.
- (9) In case of default in compliance with the requirements of these Regulations or directions of the Commission with regard to service of notices, summons or processes or the advertisement and publication thereof, the Commission may either dismiss the petition or give such directions, as it considers fit.
- (10) No service or publication required to be done shall be deemed invalid by reason of any defect in the name or description of a person provided that the Commission is satisfied that such service is sufficient in other respects.
- (11) No proceeding shall be invalidated by reason of any defect or irregularity in the service or publication of notice unless the Commission, on an objection filed, is of the opinion that substantial injustice has been caused by such defect or irregularity or publication, or there are otherwise sufficient reasons for doing so.

14. Filing of reply, objections, etc.

- (1) Every person to whom a notice of inquiry or petition is issued, shall be called the "respondent" and shall file his reply along with the documents relied upon within such period and in such number of copies as may be directed by the Commission.
Provided that where the respondent is not in a position to file his reply within such period, the Commission may, on request made in writing in this behalf, extend the period for submission of the reply.
- (2) In his reply, the respondent shall specifically admit, deny or explain the facts stated in the notice and may also state such additional facts as he considers necessary for a just decision in the case.

- (3) The reply shall be signed and verified and supported by an affidavit in the same manner as in the case of the petition. The respondent shall also indicate whether he wishes to participate in the proceedings and be orally heard.
- (4) The respondent shall serve a copy of the reply along with the copies of the documents on the petitioner or his authorized representative, and file proof of such service with the Commission at the time of filing the reply.
- (5) The petitioner shall be at liberty to file a rejoinder i.e. an answer to the counter claim and additional fact stated by the defendant, within such period as may be fixed by the Commission. The procedure mentioned above for filing of reply shall apply mutatis mutandis to the filing of the rejoinder.
- (6) Any person other than a respondent, who intends to file objection or comments in regard to a matter pending before the Commission, pursuant to the publication issued for the purpose, shall deliver to the Receiving Officer the statement of objection or comments with copies of the documents and evidence in support thereof, within the time fixed for the purpose.
- (7) The Commission may permit such person or persons as it may consider appropriate, to participate in the proceedings before it, if it considers that the participation of such person or persons will facilitate the proceedings and a decision in the matter.
- (8) The person filing objections or comments shall not be entitled to participate in the proceedings unless specifically permitted by the Commission. However, the Commission may take into account the objections and comments filed, after giving such opportunity to the parties to the proceedings to deal with the objections and suggestions, as the Commission considers appropriate.

15. Power of the Commission to strike out or add parties

- (1) The Commission may at any stage of the proceeding, either upon or without the application of either party, and on such terms as may appear to the Commission to be just, order that the name of any party improperly joined, whether as petitioner or respondent is struck out and that the name of any person who ought to have been joined, whether as petitioner or respondent, or whose presence before the Commission may be necessary in order to enable the Commission effectually and completely to adjudicate upon and settle all questions involved in the petition, be added.
- (2) While hearing the proceeding of any petition, the Commission may, if it is satisfied that a person or body of persons is interested in any question of law which is directly and substantially in issue in the petition, and that it is necessary in the public interest to allow the person or body of persons to present his or its opinion on the question of law, permit that person or body of persons to present such opinion and to take such part in the proceedings of the petition as the Commission may specify.
- (3) Where a respondent is added in any petition the petition shall, unless the Commission otherwise directs, be amended in such manner as may be necessary and amended copies of the notice and of the petition shall be served on the new respondent and, on the original respondent.

16. Amendment in pleadings

- (1) The Commission may at any stage of the proceedings of a case allow either parties to alter or amend his pleadings in such manner and on such terms as may be just, and all such amendments shall be made as may be necessary for the purpose of determining the real issues in the case.
Provided that no application for amendment shall be allowed after the hearing has commenced unless the Commission comes to the conclusion that in spite of due diligence the party could not have raised the matter before the commencement of the proceedings.
- (2) The amendment allowed in pleadings may be incorporated in the petition, or reply, as the case may be, within the time limit fixed by the order for that purpose.
- (3) If a party who has obtained an order for leave to amend does not amend within the time limit granted for the purpose by the order, or if no time limit is provided then within a week from the date of order, he shall not be permitted to amend after the expiration of such time limit or one week as the case may be, unless the time is extended by the Commission.

17. Hearing of a matter

- (1) The Commission may determine the stage, the manner, the place, the date and the time of the hearing of a matter as it considers appropriate, consistent with such specific timing requirements as are set forth in the Act or otherwise the need to expeditiously decide the matter.
- (2) The Commission may decide the matter on the pleadings of the parties or may call the parties to produce evidence by way of affidavit or lead oral evidence in the matter.
- (3) If the Commission directs evidence of a party to be led by way of an affidavit, the Commission may grant an opportunity to the other party to cross-examine the deponent of the affidavit.
- (4) The Commission may, if it considers necessary or expedient, direct that the evidence of any of the parties be recorded by an officer or person designated for the purpose by the Commission.
- (5) The Commission may direct the parties to file written note of arguments or submissions in any proceeding before it.

18. Power of the Commission to call for evidence, information etc.

- (1) The Commission may, at any time before passing orders in a matter, require the parties or any one or more of them, or any other person as it considers appropriate, to produce such documentary or other material as evidence as it considers necessary for the purpose of enabling it to pass orders.
- (2) The Commission may direct the summoning of witnesses, discovery and production of any document or other material producible in evidence, requisition of any public record from any office, the examination by an officer of the books of accounts or other documents or information in the custody or control of any person, which the Commission considers relevant to the matter.
- (3) The Commission may, allow any of the parties or others specified in clauses (1) or (2) above, to adduce such further documentary or other evidence in regard

to evidence made available by any of the parties or other persons under the said clauses.

- (4) The Commission may, at any time, summon and enforce the attendance of any person and examine him on oath.
- (5) The Commission may receive evidence by way of affidavit.

19. Reference of issues to others

- (1) At any stage of the proceedings, the Commission may refer such issue or issues, as it considers appropriate, to persons including, but not limited to, the officers and consultants whom the Commission considers qualified to give expert or specialized advice or opinion.
- (2) The Commission may nominate any person including, but not limited to, the officers and consultants to visit any place or places for inspection and report on the status of the place or any facilities therein.
- (3) The Commission may direct the parties to appear before the persons designated in clauses (1) or (2) above, to present their respective views on the issues or matters referred to them.
- (4) The report or the opinion received from such person shall form a part of the record of the case and parties shall be given copies of the report or opinion given. The parties shall be entitled to file their comments on the report/opinion.
- (5) The Commission shall duly take into account the report/opinion given by the person and the replies filed by the parties while deciding the matter. If considered necessary, it may examine the person giving the report or the opinion:

Provided that the Commission shall not be bound by the report or the opinion given and may take such decision in the matter as it considers appropriate.

20. Procedure to be followed where any party does not appear

- (1) If, on the date fixed for hearing, or any other date to which such hearing may be adjourned, the petitioner or any party does not appear, the Commission may either dismiss the petition for default when the petitioner or the person who has moved the Commission for hearing is absent or proceed ex parte to hear and decide the petition.
- (2) Where a petition is dismissed in default or in which proceedings have been ordered to be conducted ex parte, the person aggrieved may file an application for restoration within 30 days from the date of such dismissal or ex parte proceedings, as the case may be, for hearing of the case. The Commission there upon may recall the order on such terms as it thinks fit, if it is satisfied that there was sufficient cause for non-appearance of the person.
- (3) Where in any petition order for ex-parte proceeding has been passed against any respondent, the respondent may at any time before final orders are passed in the petition, make an application to set aside the exparte proceedings against him, and the Commission shall consider the application and pass appropriate orders.

21. Orders of the Commission

- (1) The Commission shall pass orders on the petition and the Chairperson and the Members of the Commission, who heard the matter, shall sign the orders.
- (2) The reasons given by the Commission in support of the orders, including those by the dissenting member, if any, shall form part of the order and shall be available for inspection and supply of copies in accordance with these Regulations.
- (3) The Commission shall have the powers to pass such interim orders in any proceeding, hearing or matter before the Commission, as it may consider appropriate.
- (4) All orders passed and decisions taken by the Commission shall be authenticated under the signature of the Secretary or an officer empowered in this behalf by the Chairperson, and bear the seal of the Commission.
- (5) All final orders of the Commission shall be communicated to the parties to the proceeding under the signature of the Secretary or an officer authorized in this behalf by the Chairperson.
- (6) Copies of all final orders shall be kept in the library of the Commission arranged in chronological order, and shall be open to the public to see. All final orders shall also be hosted in the website of the Commission and shall be retained on the website for a period of three years.
- (7) Orders of the Commission shall be compiled with by the parties concerned within the time limit specified in the orders and if no such time limit is specified within one month from the date of its communication.

22. Award of costs

- (1) Subject to such conditions and limitations as may be directed by the Commission, the cost of all proceedings shall be awarded at the discretion of the Commission and the Commission shall have full power to determine by whom or out of what funds and to what extent such costs are to be paid.
- (2) The costs shall be paid within 30 days from the date of the order or within such time as the Commission may, by order, direct. The order of the Commission awarding costs shall be executed in the same manner as the decree/order of a Civil Court.

23. Review of decisions, directions and orders.

- (1) The Commission may on its own or on the application of any of the persons or parties concerned, review its decisions, directions or orders and pass such appropriate orders as it thinks fit.
Provided that the Commission may review its decision or order on its own motion only for the purpose of correction of any clerical or arithmetical mistakes or error arising out of any accidental slip or omission.
- (2) An application for review shall be filed within a period of 30 days from the date of decision / order or direction or the date of communication of such decision / order or direction which is sought to be reviewed, and it shall be filed in the same manner as a petition.

- (3) A review application can be filed only on the grounds mentioned in Order 47, Rule 1 of the Code of Civil Procedure, 1908.

CHAPTER III

ARBITRATION OF DISPUTES

24. Arbitration

- (1) The arbitration of disputes which under the Act are within the jurisdiction of the Commission, may be commenced on an application made by any of the parties to the dispute.
- (2) The Commission may, after hearing the parties adjudicate the matter itself or pass an order directing that the dispute be referred for adjudication and settlement through arbitration or by a person or persons to be nominated by the Commission.
- (3) If the Commission decides to refer the matter to arbitration by a person or persons, the reference shall be:
 - a) to a sole arbitrator, if the parties to the dispute agree on the name of the sole arbitrator; or
 - b) in case of disagreement, to a sole arbitrator to be designated by the Commission or to three persons, taking into account the nature of the dispute and the value involved. If the decision is to refer to three arbitrators, one will be nominated by each of the parties to the dispute and the third by the Commission. The third arbitrator shall act as the presiding arbitrator.

Provided that if any of the parties fails to nominate an arbitrator or if any arbitrator nominated by the parties or the Commission, fails or neglects to act as arbitrator, the Commission may nominate any other person in his place.
- (4) The Commission shall not nominate a person as arbitrator to whom any of the parties to the arbitration has a reasonable objection on grounds of possible bias or similar such reasons and the Commission is satisfied about its merits.

25. Procedure for arbitration and passing of awards

- (1) Every arbitral proceedings shall be held in accordance with the provisions of the Arbitration and Conciliation Act 1996.
- (2) In case the Commission acts as the arbitrator, the procedure to be followed shall be, as far as possible, the same as in the case of hearing before the Commission provided in Chapter II above.
- (3) In case the Commission nominates an arbitrator or arbitrators to adjudicate and settle the disputes, such arbitrator or arbitrators may follow such procedure as the parties to the arbitration agree upon, failing which as they consider appropriate, consistent with the principles of natural justice, giving fair opportunity to the parties. The arbitrator(s) shall follow specific directions issued by the Commission.

- (4) The arbitrator or arbitrators, as the case may be, shall, after hearing the parties, pass an award giving reasons for the decision on all issues involved and forward the award with relevant documents to the Commission within such time as the Commission may direct.
- (5) The award made by the arbitrator(s), shall be an award under the Arbitration and Conciliation Act, 1996.

26. Cost of arbitration and proceedings

The cost of the arbitration and of the adjudication proceedings before the Commission shall be borne by such parties and in such sums as the Commission may direct.

**CHAPTER - IV
PROTECTION OF CONSUMERS' INTEREST**

- 27.**
- (1) If any association or body corporate representing any group of electricity consumers or electricity consumers in general, is desirous of being recognized, it may make an application to the Commission for such recognition and the Commission may after holding such enquiry as considered appropriate, recognize the association, or body corporate by issuance of a certificate of recognition subject to such conditions as may be decided by the Commission.
 - (2) Such recognition shall be valid for a period of two years and may be renewed by the Commission for further period subject to the satisfaction of performance of the association, group, etc.
 - (3) The Commission may permit any such recognized association, forum or other bodies corporate or any group of consumers to participate in any proceedings before the Commission and to make such representation or participate in the proceedings in such manner, as the Commission considers appropriate.
 - (4) For the sake of timely completion of proceedings, the Commission may direct grouping of associations / forums referred to in clause (1) above, so that they can make collective representation.
 - (5) The Commission may appoint any of its officers or any other person to represent consumers' interest, if considered necessary, in any proceedings before it.

**CHAPTER - V
PERFORMANCE STANDARDS, SUPPLY CODES ETC.**

- 28.**
- (1) With a view to specify and enforce standards with respect to quality, continuity and reliability of service by licensees, as enjoined upon it u/s. 86(1)(i) of the Act, the Commission may specify performance standards under section 57(1) of the Act and also make such regulations and codes as it considers appropriate for the proper and efficient conduct of the electricity sector and operation of the power system in the state.
 - (2) Such codes, regulations, orders etc. may be in addition to the Electricity Supply Code notified under section 50 and the State Grid Code notified under section 86(1)(h) of the Act and may include codes / regulations on distribution and

transmission system planning and operation; and transmission and distribution operating standards.

- (3) The Commission may from time to time direct the licensees and generating companies operating in the State to comply with such codes as the Commission considers appropriate for the proper and efficient conduct of the electricity sector and operation of the power systems in the State.
- (4) Subject to the provisions of section 181(3) of the Act the Commission may hold such consultations and proceedings as it considers appropriate in the formulation of such codes / regulations.
- (5) The Commission may appoint consultants or experts to advise it on the codes / regulations to be formulated.

CHAPTER -VI

INVESTMENT APPROVALS

Requirement for Investment Approval by the Commission:

29. (1) Unless otherwise directed by the Commission, every licensee and generating company of the State Govt. shall obtain prior approval of the Commission for making investment in its business if such investment is above Rs 5 crore or the deviation in 5 crore or above in approved plan. This limit can be revised by the Commission from time to time by a general or special order.
- (2) The application for investment approval, shall contain the following information and particulars:
 - (i) A detailed project report containing examination of an economic technical system and environmental aspects of the investment together with the outline of the working to be undertaken, the salient features and particulars demonstrating the need for investment;
 - (ii) The projects cost together with the cost benefit analysis;
 - (iii) Whether the investment is included in the approved Business Plan of the licensee and whether it is in a new project or for expansion or upgradation of an existing system;
 - (iv) Sanctions and statutory clearances required for execution of the project and status of such sanctions and statutory clearances;
 - (v) Phasing of investment over the financial years and Commissioning schedule;
 - (vi) The manner in which investments will be capitalized for the purposes of inclusion in the revenue requirements of the licensee;
 - (vii) Constraints which the licensee may face in making the investments or in implementing the project including constraints on information available;
 - (viii) Resource mobilization and financial plans for meeting the investment;
 - (ix) Such other particulars as the Commission may from time to time direct.
- (3) The application shall be accompanied by such fees, as the Commission may prescribe.

30. (1) The Commission may at its discretion hold such inquiries and consultations as it considers appropriate while dealing with an application for approval for the investment to be made by a licensee generating company of the State Government.
- (2) The Commission may at its discretion initiate proceedings or consider the application for investment approval as a part of the proceedings for determination of tariff or along with any other proceedings as the Commission considers appropriate.
- (3) The Commission shall be entitled to appoint consultants, experts and others as it considers appropriate and authorize the Commission's staff, consultants and experts to hold discussions and deliberations with the licensees before it considers the application for investment approval.
- (4) The licensee and other applicants seeking investment approval shall furnish information, particulars, documents as may be required by the Commission staff, consultants and experts appointed by the Commission for the purpose, and allow them access to the records and documents in the possession or custody of the licensee / applicant.

CHAPTER VII

INVESTIGATION, INQUIRY, COLLECTION OF INFORMATION, ETC.

31. Collection of information

- (1) The Commission may make such order as it thinks fit, in terms of the provisions of the Act, for collection of information, inquiry, investigation, entry, search and seizure
- (2) Without prejudice to the generality of its powers in this regard:-
- i) The Commission may specially authorize any officer, to enter any building or place where the Commission has reason to believe that any document relating to the subject matter of the inquiry or adjudication under the Act, may be found, and to seize any such document or take extracts thereof or copies there from.
 - ii) In exercise of the powers conferred on it by Section 128 of the Act, the Commission may, on being satisfied that a licensee or a generating company has failed to comply with any of the conditions of the licence or the provisions of the Act or the rules or regulations made there under, at any time, by order in writing, direct an investigating authority to investigate the affairs of the licensee or generating company and report to the Commission. For this the Commission may direct certain minimum information to be maintained by the licensees and generating companies in their books. The Commission may also direct the manner in which such information shall be maintained and the checks and verifications to be done.
 - iii) The Commission may, at any time, direct the Secretary or any one or more officers or consultants or any other person as it considers appropriate, to study, investigate or furnish information with respect to any matter within the purview of the Commission.

- iv) The Commission may for the above purpose give such other directions as it deems fit and direct the time within which the report is to be submitted or information furnished.
 - v) The Commission may issue or authorize the Secretary or an officer to issue directions to any person to produce before it the books of accounts, to allow examination of such books and their retention by such officer, if considered necessary, till the enquiry is complete.
 - vi) The Commission may, for the purpose of collecting any information particulars or documents, which it considers necessary in connection with the discharge of its functions, issue such directions and follow any one or more of the methods provided for in the Act as the Commission considers appropriate.
 - vii) If any such report or information obtained appears to be insufficient or inadequate, the Commission may give directions for further inquiry, report and furnishing of information.
 - viii) The Commission may direct that such incidental, consequential and supplemental matters which may be considered relevant in connection with the above, be attended to.
- (3) In the discharge of the functions and powers under the Act and these Regulations, the Commission may direct a notice of inquiry to be issued and proceed with the matter in a manner provided in Chapter II of these Regulations.
- (4) On receipt of the report of the investigating authority, and after giving an opportunity to the licensee or generating company, as the case may be, to make a representation in connection with the report, the Commission may make an order requiring the licensee or the generating company to take such action in respect of any matter arising out of the report as it thinks fit.
- (5) The Commission may, after giving reasonable notice to the licensee or the generating company, as the case may be, publish the report of the investigating authority or such portion(s) thereof as may appear to the Commission to be necessary.
- (6) The Commission may, at any time, in any such enquiry or investigation, take the assistance of any institution, consultant, expert, engineer, chartered accountant, advocate, surveyor and such other technical and professional persons, as it considers necessary, and may determine the terms and conditions for engagement of such professionals.
- (7) If the report or information obtained in terms of the above Regulations or any part thereof is proposed to be relied upon by the Commission in forming its opinion or view in any proceedings, the parties to the proceedings shall be given a reasonable opportunity for filing objections and making submissions on such report or information.

32. INFORMATION FROM GENERATING COMPANIES AND CAPTIVE GENERATING PLANTS

- (1) All generating companies and other persons who have established generating stations, including captive generating stations, in the State and persons who desire to establish such generating stations including captive generating stations, shall furnish to the Commission the technical and other relevant details of the generating stations in relevant format as per Appendix – 2 A or B, as the case may be, within 30 days of notification of these Regulations or within

30 days of the commencement of generation of electricity at the station, whichever is later.

(2) Additional information from captive generating plants :

All Captive Generating Plants, in addition to furnishing information given in appendix 2 A or B, may also furnish the following information every year by the 30th April in respect of the preceding year.

1. Electricity generation from the plant in MU.
2. Auxiliary consumption in MU.
3. Consumption by captive user(s) in MU.
4. Sale of power to party / parties other than captive user(s) in MU.
5. Change in the shareholding pattern of the captive generating plant, if any.

CHAPTER - VIII

PENALTY AND CHARGES

33. Imposition of Penalty and Charges

- (1) The Commission may initiate proceedings under section 142 of the Act upon receiving a complaint or application from any affected person, or on its own, for imposition of penalty and charges and award of compensation if it is of the view that the facts brought to its notice prima-facie constitute non-compliance or violation by a generating company, a licensee or other person, of any provision or requirement of the Act or of any of the rules framed there under or of its regulations or directions or orders.
- (2) If the Commission decides, on the basis of the information received, that there is a prima facie case to proceed in the matter, a case shall be registered under section 142 of the Act and notice shall be issued to the person who is responsible for non-compliance or violation as above to show cause within a reasonable time as to why the Commission should not impose a penalty on him. The notice shall state the substance of the allegation against such person with specific reference to the alleged non-compliance or violation and the penalty proposed.
- (3) On the date fixed in the notice for appearance, the Commission shall explain to the person, who is prima facie responsible for non-compliance or violation, or his authorised representative, in case of a company or a association, the substance of non-compliance or violation alleged to have been committed by such person.
- (4) Where the person appears in response to the notice and admits the truth of the allegation by a memorandum in writing, the Commission shall record the response and may impose a penalty at its discretion in accordance with the provisions of the Act, and the Regulations framed for the purpose and may also award compensation to the affected person(s).
- (5) If the person does not admit the alleged violation or non-compliance and seeks a hearing, the Commission shall proceed to hear the case in accordance with the provisions of the Act and these Regulations.
- (6) If any person to whom a notice has been issued, fails, without reasonable cause, to appear before the Commission, on the date fixed for hearing or any

subsequent date to which the proceeding may have been adjourned, the Commission may at its discretion proceed with the case ex parte.

- (7) In the cases which have been instituted on the basis of a complaint, the Commission shall proceed to hear the complainant and take all such evidence, oral or documentary, or by way of affidavit, as may be produced in support of the case and take such evidence as may be produced by the person in his defense. Where the proceeding has been initiated upon information received by the Commission, it may direct any of its officers to act as complainant in the matter and present the evidence in the case.
- (8) The Commission, at any stage of the proceeding, shall have the power to summon and enforce the attendance of any person who appears to be acquainted with the facts and circumstances of the case to give evidence or to produce any document which in the opinion of the Commission appears to be material or relevant to the subject matter of the proceedings.

34. Process for levy and recovery of penalty and charges

- (1) If on the conclusion of any proceeding, the Commission is satisfied that a person is liable to pay a penalty, it may, by order in writing, impose such penalty in accordance with the provisions of the Act, and the regulation specified for the purpose and may also award compensation.
- (2) While determining the quantum of penalty, the Commission shall, amongst other things take into account the following:
 - (a) the nature and extent of non-compliance or violation,
 - (b) wrongful gain or unfair advantage derived as a result of the non-compliance or violation,
 - (c) loss or degree of harassment caused to any person(s) as a result of non-compliance or violation, and
 - (d) the repetitive nature of the non-compliance or violation.
- (3) While passing an order under this regulation, the Commission may award compensation to the complainant or affected party to be paid by the person found to have committed the non-compliance or violation.
- (4) The Commission may direct the time within which the penalty or compensation should be paid by the concerned person,
- (5) In case of a continuing failure to comply with provisions of the Act, and the rules and regulations made thereunder, or the directions of the Commission, it may in addition to penalty imposed as per regulation 33 above, may impose an additional penalty for every day during which the failure continues after contravention of the first such direction.
- (6) Any penalty payable by a person under the Act, is not paid, the Commission may proceed to recover it as an arrear of land revenue.

35. Withdrawal and disposal of complaint

- (1) If a complainant, at any time before a final order is passed in any proceedings, satisfies the Commission that there are sufficient grounds for permitting him to withdraw his complaint against the respondent named in the complaint, or if there be more than one respondent, against all or any of them, the Commission may permit the complainant to withdraw the same.

- (2) If the Commission is of the opinion that it will not be appropriate to allow the withdrawal of the complaint, the Commission may make orders for the complaint being continued by such other person, in place of the complainant, and in such manner as the Commission may consider appropriate.
- (3) Where the Commission is of the opinion that the continuance of the proceedings under this regulation is unnecessary or is an abuse of the process, it may at any stage, terminate the proceedings for reasons to be recorded in writing.

CHAPTER - IX

MISCELLANEOUS

36. Continuance of proceedings after death, etc.

- (1) Where any party to the proceedings dies or is adjudged as insolvent, or in the case of a company if it goes under liquidation/ winding up, the proceedings shall continue with the successor(s)-in-interest of the party concerned.
- (2) The Commission may, for reasons to be recorded, treat the proceedings as abated and dispense with the need to bring the successor(s)-in-interest on record.
- (3) In case any person wishes to bring on record the successor(s)-in-interest, the application for the purpose shall be filed within 90 days from the event requiring the successors-in-interest to come on record.
Provided that the Commission may, if it is satisfied that there was sufficient cause for not filing the application within this time limit, condone the delay subject to such terms and conditions as the Commission may consider appropriate.
- (4) If the person fails to bring on record the successor(s)-in-interest within the time allowed under clause (3) or in the event of the application for condoning the delay in bringing on record the successor(s)-in-interest being not accepted, the proceedings against the deceased person shall abate,

37. Proceedings to be open to public

The proceedings before the Commission shall be open to the public subject to availability of sitting accommodation.

Provided that the Commission may, if it thinks fit, and for reasons to be recorded in writing, order at any stage of any proceedings that the public generally or any particular person or group of persons in particular, shall not have access to or be or remain in, the room or building used by the Commission for the purpose of conduct of its proceeding.

38. Publication of petition

Where any application, petition, or other matter is required to be published under the Act, or these Regulations or other Regulations notified by the Commission under the Act, or as per the directions of the Commission, it shall be advertised in such form and within such time as the Commission may direct, and in the absence of any specific direction to the contrary not less than 7 days before the date fixed for hearing. Unless otherwise directed by the Commission, such publication shall be done in at least two newspapers in Hindi language having wide circulation in the area concerned.

39. Applicability of provisions of Indian Penal Code and Criminal Procedure Code

The extracts of the relevant provisions of the Indian Penal Code and Criminal Procedure Code which are applicable to the proceedings of the Commission under section 95 of the Act, are contained in Appendix 3 & 4 to these Regulations.

40. Supply of copies of documents and confidentiality

- (1) Any person, whether party in the case or not, shall be entitled to obtain certified copies of the orders, decisions, directions as well as the pleadings and papers and other parts of the records of the Commission, unless these are exempted from disclosure of information under section 8 of the Right to Information Act, 2005 (The RTI Act), subject to payment of such fees as prescribed by Chhattisgarh Right to Information (Fees & Charges) Rules and compliance with such other terms as the Commission may direct.
- (2) Subject to the provisions of the RTI Act, the Commission may, by order, direct that any information, documents and other papers and materials produced before it or any of its officers, consultants, representatives or, which may otherwise come into their possession or custody, shall be confidential or privileged and shall not be available for inspection or supply of copies. The Commission may also direct that such document, papers or materials shall not be used in any manner except as specifically authorized by the Commission.

41. Every certified copy of any document shall bear the signature of the person who prepare the copy and the officer authorized by the Commission for this purpose. Each certified copy should have the following information:

- a. Date of application
- b. Date on which the applicant is required to appear
- c. Date on which the copy has been prepared
- d. Date on which requisite fee deposited by applicant
- e. Date on which the copy has been delivered to the applicant

42. All applications for inspection of records or supply of certified copies shall be disposed off according to the provisions of the Right to Information Act.**43. Issue of orders and practice directions**

Subject to the provisions of the Act, and these Regulations, the Commission may, from time to time, issue orders and practice directions in regard to the implementation of the Regulations and procedure to be followed on various matters which the Commission has been empowered by these Regulations to lay down.

44. Inherent power of the Commission

- (1) Nothing in these regulations shall be deemed to limit or otherwise affect the inherent power of the Commission to make such orders as may be necessary for meeting the ends of justice, or to prevent the abuse of the process of the Commission.
- (2) Nothing shall restrict the inherent power of the Commission from adopting a procedure, which is at variance with any of the provisions of these Regulations, if the Commission deems it necessary or expedient, in view of the special circumstances of a matter or class of matters, in the interest of justice and for reasons to be recorded in writing.

- (3) Nothing in these regulations shall, expressly or impliedly, bar the Commission from dealing with any matter or exercise any power under the Act for which no regulations have been framed, and the Commission may deal with such matters, powers and functions in a manner it thinks fit.

45. General power to amend

The Commission may, at any time amend any defect or error in any proceedings before it.

46. Power to dispense with the requirement of the Regulations

The Commission may, for reasons to be recorded in writing and with notice to the affected parties, dispense with the requirements of any of the Regulations in a specific case or cases subject to such terms and conditions as it considers appropriate.

47. Extension or abridgment of time allowed

Subject to the provisions of the Act, the time allowed by these Regulations or by order of the Commission for doing any act, may be extended (whether it has already expired or not) or abridged for sufficient reasons by order of the Commission.

48. Effect of non-compliance

The failure to comply with any requirement of these Regulations shall not invalidate any proceeding merely by reason of such failure unless the Commission is of the view that such failure has resulted in miscarriage of justice.

49. Enforcement of orders passed by the Commission

The Secretary shall ensure enforcement and compliance of the orders passed by the Commission, by the persons concerned, in accordance with the provisions of the Act and these regulations.

50. Power to remove difficulties

If any difficulty arises in giving effect to any of the provisions of these regulations, the Commission may, by general or special order, do anything not being inconsistent with the provisions of the Act, which appears to it to be necessary or expedient for the purpose of removing the difficulties.

51. Repeal and savings

- (1) Save as otherwise provided in these regulations the CSERC (Conduct of Business) Regulations, 2004 is hereby repealed and replaced by these Regulations.
- (2) Notwithstanding such repeal anything done or any action taken including any order passed or notice issued, any inspection done or any direction given under the repealed Regulations shall be deemed to have been done or taken under the correspondent provisions of these Regulations.

Note:- In case of any difference in the interpretation or understanding of the provisions of the Hindi version of these regulations with those of the English version (the original version), the latter will prevail and in case of any dispute in this regard, the decision of the Commission shall be final and binding.

By order of the Commission,
N.K. RUPWANI, Secretary.

APPENDIX - 1**Formats of general heading, petition, etc,****1-A.****General Heading for Proceedings****(See Regulation 10(2))****BEFORE THE CHHATTISGARH STATE ELECTRICITY REGULATORY
COMMISSION, RAIPUR**

FILE NO.

CASE NO.

(To be filled by the Office)

Name and Address of applicant(s) / petitioner(s)

(Including father's name, applicant/petitioner's age of applicant, occupation etc. In case of a company, society, or any other body corporate, capacity of the signatory by which he /she is authorized to sign)

V/s**Name and Address of non-applicant(s) / respondent(s)**

(If any, including father's name, non-applicant / respondent's approximate age, occupation etc. In case of a company, society or any other body corporate name and/or designation of the representative)

Subject Matter:-

Gist of the petition in one or two lines such as:-

Petition for determination of tariff for distribution of electricity / transmission of electricity.

Application for distribution license in Raipur district.

1-B**Particulars to be contained in Petition / Application
(See Regulation 10(2))****General Heading (as per Appendix 1-A)**

1. Description of petitioner(s)
2. Description of respondent(s).
3. Subject matter in brief including cause of action.
4. The provision of the Act or regulation under which the proceeding initiated / relief claimed.
5. Statement of limitation.
6. Statement of jurisdiction.
7. Facts of the case in detail.
8. Law points involved in the matter, if any.
9. Relief sought.
10. Interim relief, if any.
11. Grounds for claiming relief.
12. Petition fee submitted under item No. of Schedule of the CSERC (Fees and Charges) Regulations, 2009.
DD / Bankers cheque / Pay order / Cheque No. date amount
Name of the Bank and its branch.....
13. List of enclosure.
 - (i)
 - (ii)
 - (iii)
 - (iv)
 - etc.....

Signature of the petitioner

Verification

I, (Name of petitioner) the petitioner do hereby verify that the contents of paragraph 1 to above in the petition are true to my knowledge and no part of it is false and nothing material has been concealed there from

Verified at on the day of

Petitioner

1-C
Format for Affidavit
 (See Regulation 11(1))

**BEFORE THE CHHATTISGARH STATE ELECTRICITY REGULATORY
 COMMISSION RAIPUR**

FILE No.

CASE NO.

(To be filled by the Office)

Name of applicant/petitioner (in case of more than one applicant/petitioner only first applicant/petitioner's name is to be written) and others

V/S

Name of non-applicant/respondent (in case of more than one non-applicant/respondent only first non-applicant/respondent's name is to be written) and others

Affidavit verifying the petition/reply/application

I, (name of deponent), son of aged residing at do solemnly affirm and say as follows:

1. I am a Director / Secretary / of Ltd., the applicant/ petitioner in the above matter and am duly authorized by the said applicant/ petitioner to make this affidavit on its behalf.

(Note: For the cases where the petitioner is a Company or a body corporate.)

1. The statements made in paragraphs from to of the petition herein now shown to me and marked with the letter 'A' are true to my knowledge.
2. The statements made in paragraphs from to are based on the information received by me and I believe them to be true.
 (Source of information is also to be disclosed)

Deponent

Verification:

I, (Name of deponent) the deponent do hereby verify that the contents of paragraph 1 to above in the affidavit are true to my knowledge and no part of it is false and nothing material has been concealed there from

Verified at on the day of

Deponent

Appendix-2**A****Format for furnishing technical details by thermal generating companies
(See Regulation 32(1))****1) General**

- a) Name & Address of the generating company/captive generating plant:
- b) Ownership: Centre/State/JV/IPP/CPP
- c) Phone No/Fax/e-mail address of nodal officer who is supposed to submit information to the Commission:

2) Particulars of Existing / Proposed Generating Station

S No	Particulars		Unit 1	Unit 2	Unit 3 & so on	Total (Station)
1	Installed Capacity	MW				
2	Date of synchronization with grid	dd/mm/yy				
3	Date of commercial operation(COD)	dd/mm/yy				
4	Boiler efficiency	%				
5	Turbine heat rate	Kcal/kwh				
6	Gross Heat rate	Kcal/kwh				
7	Fuel Details (name & %)	Primary	%			
		Secondary	%			
		Alternate	%			

3. Other Details

- a) Status of compliance of environmental regulation
- b) Whether entered into Power purchase agreement (PPA) with licensee/company: Yes/No
- c) If Yes, (i) Term and period of PPA :
(ii) Quantum of power contracted in MW:
- d) Whether availing open access: Yes/No
- e) If Yes, (i) Nature of open access: Intra-State/Inter-State
(ii) Category: Long-term/short-term

4) Any other useful information: (Type of coal washery (if installed) etc.)**PETITIONER**

B

Format for furnishing technical details by hydro generating companies
(See Regulation 32(1))

1) General

- a) Name & Address of the generating company/captive generating plant:
- b) Ownership: Centre/State/JV/IPP/PPP
- c) Phone No/Fax/e-mail address of nodal officer who is supposed to submit information to the Commission:
- d) Type of station: Run-of-river power station/Run -of-river power station with pondage/ Storage Type power station'

2) Particulars of Existing/Proposed Generating Station

S No	Particulars		Unit 1	Unit 2	Unit 3 & so on	Total (Station)
1	Installed Capacity	MW				
2	Date of synchronization with grid	dd/mm/yy				
3	Date of commercial operation(COD)	dd/mm/yy				
4	Design Energy	MU				

3. Other Details

- a) Status of compliance of environmental regulation
- b) Whether entered into Power purchase agreement (PPA) with licensee/company: Yes/No
- c) If Yes, (i) Term and period of PPA:
(ii) Quantum of power contracted in MW:
- d) Whether availing open access: Yes/No
- e) If Yes, (i) Nature of open access: Intra-State/Inter-State
(ii) Category: Long-term/short term

4) Any other useful information:**PETITIONER**

APPENDIX 3**Applicability of provisions of Indian Penal Code
(See regulation 39)****Indian Penal Code****(i) Section 193****Punishment for false evidence:-**

Whoever intentionally gives false evidence in any stage of a judicial proceeding, or fabricates false evidence for the purpose of being used in any stage of a judicial proceeding, shall be punished with imprisonment of either description for a term which may extend to seven years, and shall also be liable to fine;

and whoever intentionally gives or fabricates false evidence in any other case, shall be punished with imprisonment of either description for a term which may extend to three years, and shall also be liable to fine.

Explanation 1. A trial before a Court-martial is a judicial proceeding.

Explanation 2. An investigation directed by law preliminary to a proceeding before a Court of Justice, is a stage of a judicial proceeding, though that investigation may not take place before a Court of Justice.

(ii) Section 228**Intentional insult or interruption to public servant sitting in judicial proceeding:-**

Whoever intentionally offers any insult, or causes any interruption to any public servant, while such public servant is sitting in any stage of a judicial proceeding, shall be punished with simple imprisonment for a term which may extend to six months, or with fine which may extend to one thousand rupees, or with both.

Appendix - 4

Applicability of provisions of Criminal Procedure Code (See regulation 39)

Code of Criminal Procedure

(i) **Section 345**

Procedure in certain cases of contempt:-

(1) When any such offence as is described in Section 175, Section 178, Section 179, Section 180 or Section 228 of the Indian Penal Code (45 of 1860) is committed in the view or presence of any civil, criminal or revenue Court, the Court may cause the offender to be detained in custody and may, at any time before the rising of the Court on the same day, take cognizance of the offence and, after giving the offender a reasonable opportunity of showing cause why he should not be punished under this Section, sentence the offender to fine not exceeding two hundred rupees, and, in default of payment of fine, to simple imprisonment for a term which may extend to one month, unless such fine be sooner paid.

(2) In every such case the Commission shall record the facts constituting the offence, with the statement (if any) made by the offender, as well as the finding and sentence.

(3) If the offence is under Section 228 of the Indian Penal Code (45 of 1860), the record shall show the nature and stage of the judicial proceeding in which the Court interrupted or insulted was sitting, and the nature of the interruption or insult.

(ii) **Section 346**

Procedure where Court considers that case should not be dealt with under Section 345:-

(1) If the Court in any case considers that a person accused of any of the offences referred to in Section 345 and committed in its view or presence should be imprisoned otherwise than in default of payment of fine, or that a fine exceeding two hundred rupees should be imposed upon him, or such Court is for any other reason of opinion that the case should not be disposed of under Section 345, such Court, after recording the facts constituting the offence and the statement of the accused as hereinbefore provided, may forward the case to a Magistrate having jurisdiction to try the same, and may require security to be given for the appearance of such person before such Magistrate, or if sufficient security is not given shall forward such person in custody to such Magistrate.

(2) The Magistrate to whom any case is forwarded under this section shall proceed to deal with, as far as may be, as if it were instituted on a police report.

Notes:

1. Forms given in Appendix 1 to 2 are variable as per the subject matter/nature and status of applicant/petitioner.
2. If any variation found between the form and the provisions of these regulations, the provisions of the regulations shall prevail over the form.